



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO ACRE
OUVIDORIA/SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO – SIC
Av. Antônio da Rocha Viana, n. 1.389, Isaura Parente, Rio Branco-AC, CEP: 69918-308
Tel.: (+55-68) 3212-4460/0800 649 9218 – e-mail: ouvidoria@tre-ac.jus.br
Horário de atendimento: das 7h às 14h.

PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

RELATÓRIO ESTATÍSTICO ANUAL 2017

Período: 01/01/2017 a 31/12/2017

Canal de Acesso:

Os pedidos de acesso à informação foram recebidos por meio do formulário eletrônico disponível na página de *internet* do TRE-AC.

PEDIDOS DE INFORMAÇÃO – QUANTITATIVO			
Mês	Recebidos	Atendidos	Indeferidos
Janeiro	12	12	0
Fevereiro	14	14	0
Março	18	18	0
Abril	4	4	0
Maio	6	6	0
Junho	8	8	0
Julho	21	21	0
Agosto	3	3	0
Setembro	4	4	0
Outubro	10	10	0
Novembro	2	2	0
Dezembro	9	9	0
Total	111	111	0

Dados obtidos a partir dos procedimentos registrados nos sistemas de Ouvidoria (até 3 de outubro) e SEI (a partir do dia 4 de outubro de 2017)

A partir do dia 04 de outubro de 2017, o Sistema Eletrônico de Informações (SEI) substituiu o Sistema de Ouvidoria que vinha sendo utilizado para registro das demandas recebidas a partir do formulário eletrônico disponível na página do TRE-AC. Com isso, o sistema facilitou o registro das demandas, que antes era manual, pois os formulários enviados pelos usuários geram automaticamente processos na unidade Ouvidoria do SEI. Além disso, o SEI é o melhor sistema para tramitação entre as unidades do Tribunal e, ainda, oferece relatórios estatísticos.

Tempo Médio de Tramitação: 8 dias