



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO ACRE
OUVIDORIA ELEITORAL/SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO – SIC
Av. Antônio da Rocha Viana, n. 1.389, Isaura Parente, Rio Branco-AC, CEP: 69918-308
Tel.: (+55-68) 3212-4460/0800 649 9218 – e-mail: ouvidoria@tre-ac.jus.br
Atendimento: de segunda a sexta, das 7h às 14h

RELATÓRIO ESTATÍSTICO ANUAL 2018
PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

Período: 01/01/2018 a 31/12/2018

1. Canais de Acesso:

Os pedidos de acesso à informação foram recebidos por meio do formulário eletrônico disponível na página de *internet* do TRE-AC.

PEDIDOS DE INFORMAÇÃO – QUANTITATIVO			
Mês	Recebidos	Atendidos	Indeferidos/Não Atendidos
Janeiro	17	17	0
Fevereiro	7	7	0
Março	5	5	0
Abril	4	4	0
Maio	3	3	0
Junho	1	1	0
Julho	9	9	0
Agosto	6	6	1
Setembro	5	5	0
Outubro	8	7	1*
Novembro	6	6	0
Dezembro	3	3	0
Total	75	73	2

Dados obtidos a partir dos procedimentos registrados no sistema SEI.

Pedidos Indeferidos/Não Atendidos

Agosto:

O pedido de informação não pode ser atendido por dizer respeito a convocação de mesário feita pelo TRE-SP. Dessa forma, foi indicado o *link* da Ouvidoria daquele Estado à cidadã.

Outubro:

*SEI 0003178-50.2018.6.01.8000, de 05/10/2018 – **Resumo do relato:** “gostaríamos de saber dentre os serviços *online* dedicados aos cidadãos no qual vocês gerenciam, qual a média de visitas mensais ou diárias destes serviços, desta forma poderemos saber quais serviços são de maior interesse ao cidadão.”

Resposta da Ouvidoria: Informamos que, em razão de nossos serviços estarem hospedados na página do TSE, foi aberto chamado. Assim, tendo em vista que a área técnica do TSE sugeriu "entrar em contato com a ouvidoria do TSE detalhando todos os serviços que vocês precisam da informação para que eles verifiquem com todas as áreas responsáveis", sugerimos, por fim, que preencha o formulário disponível no endereço <http://www.tse.jus.br/eleitor/servicos/ouvidoria>.

2. Informações genéricas sobre os solicitantes:

2.1. Público solicitante:

O cidadão usuário do Serviço de Informações ao Cidadão – SIC/Ouvidoria, geralmente é/são:

- **Eleitor:** busca resolver situações relacionadas ao título de eleitor;
- **Pesquisadores:** procuram acesso a dados produzidos pelo Tribunal;
- **Mesários**
- **Filiados a partidos políticos**
- **Imprensa:** solicitação de dados para publicação de notícias.
- **Outros:** solicitam informações de interesse pessoal, como quantitativo de cargos vagos.

2.2. Quantitativo por gênero:

Masculino	Feminino
45	30

2.3. Quantitativo de solicitações por unidade da federação:

ORIGEM	SOLICITAÇÕES
Acre	47
Amazonas	1
Ceará	1
Distrito Federal	3
Goiás	1
Minas Gerais	2
Paraná	1
Pernambuco	1
Rio Grande do Norte	1
Rondônia	1
Roraima	1
São Paulo	14
Não informou	1
TOTAL	75

2.4. Assuntos tratados:

As manifestações diziam respeito a diferentes assuntos, conforme demonstrado a seguir:

Assuntos tratados	Quantidade
Título de eleitor/e-título/situação do título/justificativa	15
Mesários (voluntário/convocação/isenção concurso/certidão)	13
Cargos (nomeação, concurso, critérios nomeação funções)	10
Consulta dados eleições (anteriores/resultado candidatos)	9
Andamento processual	5
Atendimento	3
Local de votação	3
Candidaturas (e planos de governo)	3
Partidos (desfiliação/contato)	2
Contratos	2
Cumprimento Res. 49 CNJ	1
Propaganda eleitoral	1
Estatística de acesso aos serviços no portal do TRE-AC	1
Política gestão da informação	1
Regulamentação Lei 12.527/2011 pelo TRE-AC	1
Sistema de Informações de Direitos Políticos	1
Seções eleitorais para indígenas e quilombolas	1
Remuneração servidor	1
Teletrabalho no TRE-AC	1
Mapa das zonas eleitorais	1
TOTAL	75



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO ACRE
OUVIDORIA ELEITORAL/SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO – SIC
Av. Antônio da Rocha Viana, n. 1.389, Isaura Parente, Rio Branco-AC, CEP: 69918-308
Tel.: (+55-68) 3212-4460/0800 649 9218 – e-mail: ouvidoria@tre-ac.jus.br
Atendimento: de segunda a sexta, das 7h às 14h

RELATÓRIO ESTATÍSTICO ANUAL 2018
PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

Período: 01/01/2018 a 31/12/2018

1. Canais de Acesso:

Os pedidos de acesso à informação foram recebidos por meio do formulário eletrônico disponível na página de *internet* do TRE-AC.

PEDIDOS DE INFORMAÇÃO – QUANTITATIVO			
Mês	Recebidos	Atendidos	Indeferidos/Não Atendidos
Janeiro	17	17	0
Fevereiro	7	7	0
Março	5	5	0
Abril	4	4	0
Maio	3	3	0
Junho	1	1	0
Julho	9	9	0
Agosto	6	6	1
Setembro	5	5	0
Outubro	8	7	1*
Novembro	6	6	0
Dezembro	3	3	0
Total	75	73	2

Dados obtidos a partir dos procedimentos registrados no sistema SEI.

Pedidos Indeferidos/Não Atendidos

Agosto:

O pedido de informação não pode ser atendido por dizer respeito a convocação de mesário feita pelo TRE-SP. Dessa forma, foi indicado o *link* da Ouvidoria daquele Estado à cidadã.

Outubro:

*SEI 0003178-50.2018.6.01.8000, de 05/10/2018 – **Resumo do relato:** “gostaríamos de saber dentre os serviços *online* dedicados aos cidadãos no qual vocês gerenciam, qual a média de visitas mensais ou diárias destes serviços, desta forma poderemos saber quais serviços são de maior interesse ao cidadão.”

Resposta da Ouvidoria: Informamos que, em razão de nossos serviços estarem hospedados na página do TSE, foi aberto chamado. Assim, tendo em vista que a área técnica do TSE sugeriu "entrar em contato com a ouvidoria do TSE detalhando todos os serviços que vocês precisam da informação para que eles verifiquem com todas as áreas responsáveis", sugerimos, por fim, que preencha o formulário disponível no endereço <http://www.tse.jus.br/eleitor/servicos/ouvidoria>.

2. Informações genéricas sobre os solicitantes:

2.1. Público solicitante:

O cidadão usuário do Serviço de Informações ao Cidadão – SIC/Ouvidoria, geralmente é/são:

- **Eleitor:** busca resolver situações relacionadas ao título de eleitor;
- **Pesquisadores:** procuram acesso a dados produzidos pelo Tribunal;
- **Mesários**
- **Filiados a partidos políticos**
- **Imprensa:** solicitação de dados para publicação de notícias.
- **Outros:** solicitam informações de interesse pessoal, como quantitativo de cargos vagos.

2.2. Quantitativo por gênero:

Masculino	Feminino
45	30

2.3. Quantitativo de solicitações por unidade da federação:

ORIGEM	SOLICITAÇÕES
Acre	47
Amazonas	1
Ceará	1
Distrito Federal	3
Goiás	1
Minas Gerais	2
Paraná	1
Pernambuco	1
Rio Grande do Norte	1
Rondônia	1
Roraima	1
São Paulo	14
Não informou	1
TOTAL	75

2.4. Assuntos tratados:

As manifestações diziam respeito a diferentes assuntos, conforme demonstrado a seguir:

Assuntos tratados	Quantidade
Título de eleitor/e-título/situação do título/justificativa	15
Mesários (voluntário/convocação/isenção concurso/certidão)	13
Cargos (nomeação, concurso, critérios nomeação funções)	10
Consulta dados eleições (anteriores/resultado candidatos)	9
Andamento processual	5
Atendimento	3
Local de votação	3
Candidaturas (e planos de governo)	3
Partidos (desfiliação/contato)	2
Contratos	2
Cumprimento Res. 49 CNJ	1
Propaganda eleitoral	1
Estatística de acesso aos serviços no portal do TRE-AC	1
Política gestão da informação	1
Regulamentação Lei 12.527/2011 pelo TRE-AC	1
Sistema de Informações de Direitos Políticos	1
Seções eleitorais para indígenas e quilombolas	1
Remuneração servidor	1
Teletrabalho no TRE-AC	1
Mapa das zonas eleitorais	1
TOTAL	75

Tempo Médio de Tramitação: 7 dias