



## TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO ACRE

### OUVIDORIA/SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO – SIC

Alameda Ministro Miguel Ferrante, 224. Bairro Portal da Amazônia - CEP: 69.915-632 - Rio Branco – Acre, Telefones (68) 3224-0641 e wats e-mail: [ouvidoria@tre-ac.jus.br](mailto:ouvidoria@tre-ac.jus.br) Atendimento: de segunda a sexta, das 7h às 14h

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO ANUAL 2023

### PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

#### 1. Canal de Acesso:

Os pedidos de acesso à informação foram recebidos por meio do formulário eletrônico disponível na página de internet do TRE-AC no link abaixo:

[https://sei.tre-ac.jus.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=ouvidoria&acao\\_origem=ouvidoria&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.tre-ac.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=ouvidoria&acao_origem=ouvidoria&id_orgao_acesso_externo=0)

| PEDIDOS DE INFORMAÇÃO - QUANTITATIVO |           |           |                             |
|--------------------------------------|-----------|-----------|-----------------------------|
| Mês                                  | Recebidos | Atendidos | Indeferidos / Não Atendidos |
| Janeiro                              | 07        | 07        | 0                           |
| Fevereiro                            | 06        | 06        | 0                           |
| Março                                | 07        | 07        | 0                           |
| Abril                                | 02        | 02        | 0                           |
| Maio                                 | 11        | 11        | 0                           |
| Junho                                | 03        | 03        | 0                           |
| Julho                                | 08        | 08        | 0                           |
| Agosto                               | 09        | 09        | 0                           |
| Setembro                             | 05        | 05        | 0                           |
| Outubro                              | 02        | 02        | 0                           |
| Novembro                             | 05        | 05        | 0                           |
| Dezembro                             | 01        | 01        | 0                           |
| <b>TOTAL</b>                         | <b>60</b> | <b>60</b> | <b>0</b>                    |

Dados obtidos a partir dos procedimentos registrados no Sistema Eletrônico de Informações - SEI

Tempo Médio de Tramitação: 35 dias

## 2. Informações genéricas sobre os solicitantes:

### 2.1. Público solicitante:

O cidadão usuário do Serviço de Informação ao Cidadão – SIC/Ouvidoria, geralmente são:

1. **Eleitor:** busca resolver situações relacionadas ao título eleitoral;
2. **Pesquisadores:** procura informações sobre dados produzidos pelo Tribunal;
3. **Mesários:** busca informações e certidões de prestação de serviços eleitorais;
4. **Partidos políticos:** busca informações gerais sobre eleições;
5. **Filiados a partidos políticos:** busca informações de filiação e como proceder para mudar de legenda;
6. **Imprensa:** solicita informações eleitorais para elaboração de notícias; e,
7. **Outros:** solicita informações de interesse pessoal, como concurso público e quantidade de cargos vagos no Tribunal.

### 2.2. Quantitativo por gênero:

| MASCULINO | FEMININO | TOTAL |
|-----------|----------|-------|
| 38        | 22       | 60    |

### 2.3. Quantitativo de solicitações por unidade da federação:

| MÊS              | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ | TOTAL |
|------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| Acre             | 2   | 2   |     |     |     |     | 2   | 4   | 1   |     |     | 1   | 12    |
| Amazonas         |     |     |     |     | 1   |     |     |     |     |     |     |     | 1     |
| Bahia            |     |     | 1   |     |     | 1   | 1   |     |     |     |     |     | 3     |
| Ceará            | 1   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 1     |
| Distrito Federal | 1   | 2   | 1   |     | 1   |     |     | 2   |     | 2   | 4   |     | 13    |
| Espírito Santo   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 0     |
| Goiás            |     |     |     | 1   |     |     |     |     |     |     |     |     | 1     |
| Maranhão         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 0     |
| Mato Grosso      |     |     |     |     |     |     | 1   |     |     |     |     |     | 1     |
| Minas Gerais     |     | 1   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 1     |
| Paraíba          |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 1   |     | 1     |
| Paraná           |     |     | 1   |     |     |     | 1   |     |     |     |     |     | 2     |
| Pernambuco       | 2   |     | 2   |     |     |     | 1   | 1   |     |     |     |     | 6     |
| Piauí            |     |     |     |     | 1   | 1   | 2   |     |     |     |     |     | 4     |
| Rio de Janeiro   |     |     | 1   |     |     |     |     |     | 2   |     |     |     | 3     |

|                     |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |           |
|---------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|
| Rio Grande do Norte |          |          | 1        |          | 2        |          |          |          |          |          |          |          | 3         |
| Rio Grande do Sul   |          |          |          |          |          |          |          | 1        | 1        |          |          |          | 2         |
| Rondônia            |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | 0         |
| Santa Catarina      |          |          |          |          |          |          |          | 1        |          |          |          |          | 1         |
| São Paulo           | 1        | 1        |          |          |          | 1        |          |          | 1        |          |          |          | 4         |
| Tocantins           |          |          |          | 1        |          |          |          |          |          |          |          |          | 1         |
| <b>TOTAL</b>        | <b>7</b> | <b>6</b> | <b>7</b> | <b>2</b> | <b>5</b> | <b>3</b> | <b>8</b> | <b>9</b> | <b>5</b> | <b>2</b> | <b>5</b> | <b>1</b> | <b>60</b> |

#### 2.4. Assuntos tratados dentro dos pedido de Acesso a Informação:

| ASSUNTOS TRATADOS                                                                                                  | QUANTIDADE |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Título de eleitor / e-título / Título Ne t/ Situação eleitoral / Certidões / Transferência /Justificativa / 2ª Via | 25         |
| Mesário (Convocação / Voluntário / Isenção concurso / Declaração                                                   | 5          |
| Concurso Público – Vagas de cargos no TRE                                                                          | 7          |
| Seções eleitorais – (Relação, Endereços e Outros)                                                                  | 7          |
| Eleições - Informações                                                                                             | 5          |
| Informações Processuais –                                                                                          | 0          |
| Membros do TRE – Juízes e Promotores Eleitorais – Servidores - Informações                                         | 2          |
| Desincompatibilização                                                                                              | 0          |
| Estagiário – Processo seletivo                                                                                     | 1          |
| Prestação de Contas – Candidatos - Doações                                                                         | 0          |
| Acesso ao SEI                                                                                                      | 0          |
| Aquisição de Equipamentos – Disponibilização ARP                                                                   | 0          |
| Audiência – Realização                                                                                             | 0          |
| Auxílio Pré-Escolar                                                                                                | 0          |
| Auxílio-Creche – Membros e Servidores do Tribunal                                                                  | 0          |
| Cabos Eleitorais                                                                                                   | 0          |
| Certificação Digital                                                                                               | 1          |
| Convenção Partidária                                                                                               | 0          |
| Correição – Revisão de Eleitorado                                                                                  | 1          |
| Empreendedorismo                                                                                                   | 0          |
| LGPD – Dados pessoais                                                                                              | 2          |
| Licitação                                                                                                          | 1          |
| Operador de Transmissão – Inscrição                                                                                | 0          |
| Participação Institucional Feminina                                                                                | 0          |
| Pesquisas Eleitorais                                                                                               | 1          |
| Recadastramento Biométrico                                                                                         | 2          |
| Registro de Candidatura                                                                                            | 0          |
| Seção Eleitoral – Indígenas e Quilombolas                                                                          | 0          |
| Seção Eleitoral – Presos Provisórios                                                                               | 0          |
| Sistema SIEL                                                                                                       | 0          |
| Técnico de Urnas – Processo Seletivo                                                                               | 0          |
| <b>TOTAL</b>                                                                                                       | <b>60</b>  |

Rio Branco – Acre, março de 2023

### **Equipe da Ouvidoria**

Juiz **FERNANDO NÓBREGA DA SILVA**  
Ouvidor Eleitoral

Juiz **FELIPE HENRIQUE DE SOUZA**  
Ouvidor Substituto

**REINALDO COLARES FRANCO**  
Assistente da Ouvidoria

**MARIA IZABEL DAMASCENO DE LIMA**  
Colaboradora