



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO ACRE

OUVIDORIA/SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO – SIC

Alameda Ministro Miguel Ferrante, 224. Bairro Portal da Amazônia - CEP:
69.915-632 - Rio Branco – Acre,
Telefones (68) 3224-0641 / 0800 649 9218 –
e-mail: ouvidoria@tre-ac.jus.br
Atendimento: de segunda a sexta, das 7h às 14h.

RELATÓRIO ESTATÍSTICO ANUAL 2021

PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

Período: 01/01/2021 a 31/12/2021

1. Canal de Acesso:

Os pedidos de acesso à informação foram recebidos por meio do formulário eletrônico disponível na página de internet do TRE-AC (www.tre-ac.jus.br), pelo link: https://sei.tre-ac.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=ouvidoria&acao_origem=ouvidoria&id_orgao_acesso_externo=0

PEDIDOS DE INFORMAÇÃO - QUANTITATIVO			
Mês	Recebidos	Atendidos	Indeferidos / Não Atendidos
Janeiro	13	13	0
Fevereiro	19	19	0
Março	18	18	0
Abril	29	28	1
Maio	27	26	1
Junho	12	12	0
Julho	17	17	0
Agosto	19	18	1
Setembro	11	11	0
Outubro	16	16	0
Novembro	14	14	0
Dezembro	14	13	1
TOTAL	209	136	4

Dados obtidos a partir dos procedimentos registrados no Sistema Eletrônico de Informações - SEI

Tempo Médio de Tramitação: [7d 23h 56m 42s](#)

Informações genéricas sobre os solicitantes:

1.1. Público solicitante:

O cidadão usuário do Serviço de Informação ao Cidadão – SIC/Ouvidoria, geralmente é/são:

- **Eleitor:** busca resolver situações relacionadas ao título eleitoral;
- **Pesquisadores:** procura informações sobre dados produzidos pelo Tribunal;
- **mesários;**
- **Partidos políticos;**
- **Filiados a partidos políticos;**
- **Imprensa:** solicita informações para elaboração de notícias; e,
- **Outros:** solicita informações de interesse pessoal, como concurso público e quantidade de cargos vagos no Tribunal.

1.2. Quantitativo por gênero:

MASCULINO	FEMININO	TOTAL
92	117	209

1.3. Quantitativo de solicitações por unidade da federação:

ORIGEM	SOLICITAÇÕES
Acre	148
Amazonas	4
Bahia	3
Ceará	2
Distrito Federal	7
Espírito Santo	1
Goiás	2
Maranhão	2
Mato Grosso	2
Minas Gerais	3
Paraíba	3
Paraná	2
Pernambuco	1
Piauí	1
Rio de Janeiro	5
Rio Grande do Norte	2
Rio Grande do Sul	1
Rondônia	2
São Paulo	15
Santa Catarina	3
Tocantins	0
TOTAL	209

1.4. Assuntos tratados:

As manifestações dizem respeito a diferentes assuntos, conforme demonstrado abaixo:

ASSUNTOS TRATADOS	QUANTIDADE
Título de eleitor / e-título / Título Ne t/ Situação eleitoral / Certidões / Transferência /Justificativa / 2ª Via	112
Mesário (Convocação / Voluntário / Isenção concurso / Declaração	17
Concurso Público – Vagas de cargos no TRE	3
Seções eleitorais – (Relação, Endereços e Outros)	8
Eleições - Informações	32
Informações Processuais –	3
Membros do TRE – Juízes e Promotores Eleitorais – Servidores - Informações	2
Desincompatibilização	2
Estagiário – Processo seletivo	1
Prestação de Contas – Candidatos - Doações	3
Acesso ao SEI	0
Aquisição de Equipamentos – Disponibilização ARP	1
Audiência – Realização	1
Auxílio Pré-Escolar	1
Auxílio-Creche – Membros e Servidores do Tribunal	1
Cabos Eleitorais	0
Certificação Digital	0
Convenção Partidária	1
Correição – Revisão de Eleitorado	1
Empreendedorismo	0
LGPD – Dados pessoais	1
Licitação	2
Operador de Transmissão – Inscrição	0
Participação Institucional Feminina	1
Pesquisas Eleitorais	1
Recadastramento Biométrico	11
Registro de Candidatura	2
Seção Eleitoral – Indígenas e Quilombolas	1
Seção Eleitoral – Presos Provisórios	1
Sistema SIEL	0
Técnico de Urnas – Processo Seletivo	0
TOTAL	209