

Roteiro da Autenticação de Dois Fatores (2FA) do INFODIP

O que é a autenticação 2FA?

A autenticação de dois fatores adiciona uma camada extra de segurança à conta do usuário, visando evitar que usuários não autorizados, mas de posse da senha, consigam realizar o login no sistema. As informações solicitadas nessa etapa adicional de login variam de sistema para sistema. No caso do INFODIP, é solicitado que o usuário digite um código de verificação enviado ao e-mail cadastrado do usuário.

Onde e quando ocorre a autenticação 2FA no sistema INFODIP?

A autenticação **2FA está habilitada apenas no módulo INFODIPWEB**, o qual é acessado pelos usuários externos do INFODIP. No módulo principal, acessado por servidores de cartórios eleitorais e da corregedoria, não é exigido o 2FA.

No INFODIPWEB, a tela do 2FA aparece logo após o usuário externo realizar o login básico com senha.

Funcionamento básico do 2FA no INFODIPWEB:

1. Primeiramente, o usuário externo deve acessar o INFODIPWEB e realizar o login normalmente com seu usuário (e-mail) e senha:

2. Em seguida, o usuário será redirecionado para a tela 2FA:

3. Agora, o usuário deve acessar seu e-mail (o mesmo utilizado para realizar o login com senha) para obter o código de verificação enviado:

Prezado *FULANO DE TESTE*,

Para concluir o processo de autenticação no INFODIP é preciso informar o código de verificação abaixo. Este código tem validade até **05/10/2021 11:27:08** (Horário de Brasília) e só pode ser utilizado uma vez.

9QYW

ATENÇÃO! Caso você **não** tenha tentado acessar o INFODIP é altamente recomendável que efetue a troca da sua senha.

Para alterar a senha, entre no menu "Acesso" do sistema. Se necessário, contate a unidade do TRE-PR responsável pelo seu cadastro (CARTÓRIO DA 1ª ZONA ELEITORAL - CURITIBA). Os dados de contato das Zonas Eleitorais podem ser obtidos no sítio eletrônico do TRE-PR na internet.

* Esta é uma mensagem automática. *Por favor, não responda!*

** O Sistema INFODIP nunca envia mensagens eletrônicas contendo links ou arquivos anexados.

4. Após obtido o código, basta apenas o usuário digitar esse código no campo "Código" e clicar no botão "Verificar" para dar procedimento a autenticação. Caso o código tenha sido informado corretamente, o processo de autenticação 2FA será finalizado e o usuário será redirecionado para a tela inicial do INFODIPWEB.

The screenshot displays the INFODIP WEB interface. At the top, the header includes the logo and the text 'Sistema de Informações de Óbitos e Direitos Políticos'. Below the header, a navigation bar contains tabs for 'Comunicações', 'Verificação de Comproventes', 'Acesso', and 'Ajuda'. The 'Comunicações' tab is selected, showing a sub-header 'Comunicações'. Below this, there are three buttons: 'Incluir Novas Comunicações', 'Emitir Comproventes de Comunicação por Período', and 'Emitir Relatório Consolidado por Período'. A filter bar shows 'Devolvidas (0)', 'Encaminhadas' (selected), 'Canceladas', and 'Localização / Consulta'. The main content area displays 'EXIBINDO SOMENTE COMUNICAÇÕES ENCAMINHADAS ENTRE 06/08/2021 E 05/10/2021'. Below this, there is a search bar with a dropdown for 'Número', a search icon, and a button 'Remover Filtro de Pesquisa'. The results show 'Total: 0', 'Nesta Página: 0', and 'Página 1 de 1'. At the bottom, a message states 'Nenhuma comunicação encaminhada no período.'

Algumas considerações importantes envolvendo a autenticação 2FA:

1. Opção “Não exigir novamente neste navegador”:

Verificação em duas etapas

Foi enviado um código de verificação para o seu e-mail. Favor informar o código recebido no campo abaixo:

Código*

☒ Não exigir novamente neste navegador

[Não recebi o código](#)

- Ao deixar esse *checkbox* marcado, será salvo um *cookie* no navegador do usuário com validade de 180 dias. Dessa forma, durante o tempo de validade do *cookie*, a autenticação 2FA não será exigida novamente a cada novo login do usuário no INFODIPWEB. Vale ressaltar, porém, que caso o usuário venha a realizar um novo login utilizando um navegador ou dispositivo diferente, o 2FA será exigido novamente.

Verificação em duas etapas

Foi enviado um código de verificação para o seu e-mail. Favor informar o código recebido no campo abaixo:

Código*

☐ Não exigir novamente neste navegador

[Não recebi o código](#)

- Caso o *checkbox* fique desmarcado, a autenticação 2FA será sempre exigida a cada novo login do usuário no INFODIPWEB.

2. Validade do código de verificação 2FA:

Prezado *FULANO DE TESTE*,

Para concluir o processo de autenticação no INFODIP é preciso informar o código de verificação abaixo. Este código tem validade até 05/10/2021 11:37:30 (Horário de Brasília) e só pode ser utilizado uma vez.

TVC6

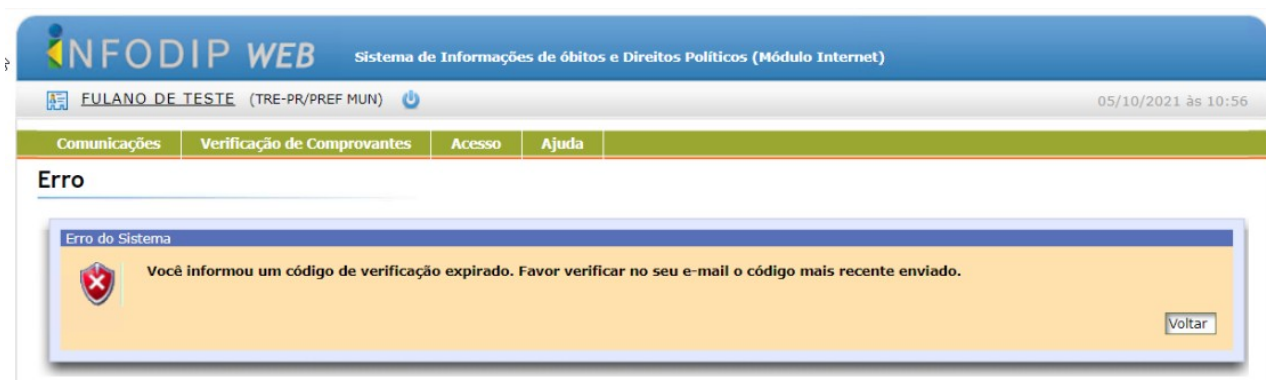
ATENÇÃO! Caso você **não** tenha tentado acessar o INFODIP é altamente recomendável que efetue a troca da sua senha.

Para alterar a senha, entre no menu "Acesso" do sistema. Se necessário, contate a unidade do TRE-PR responsável pelo seu cadastro (CARTÓRIO DA 1ª ZONA ELEITORAL - CURITIBA). Os dados de contato das Zonas Eleitorais podem ser obtidos no sítio eletrônico do TRE-PR na internet.

* Esta é uma mensagem automática. Por favor, não responda!

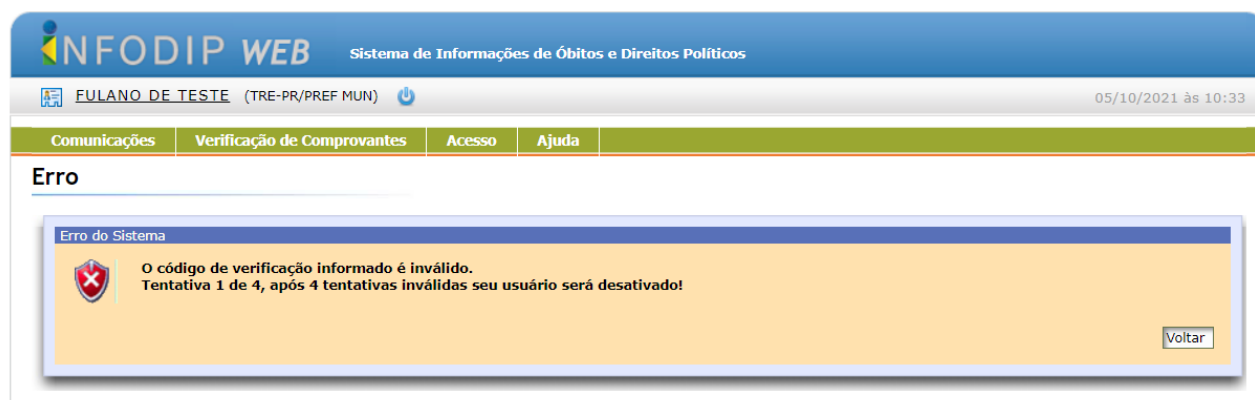
** O Sistema INFODIP nunca envia mensagens eletrônicas contendo links ou arquivos anexados.

- Conforme mencionado na mensagem do e-mail, o código de verificação 2FA tem um prazo de validade de 60 minutos. Após expirada a validade do código 2FA, o usuário receberá uma mensagem de erro ao inserir o código na tela de 2FA:

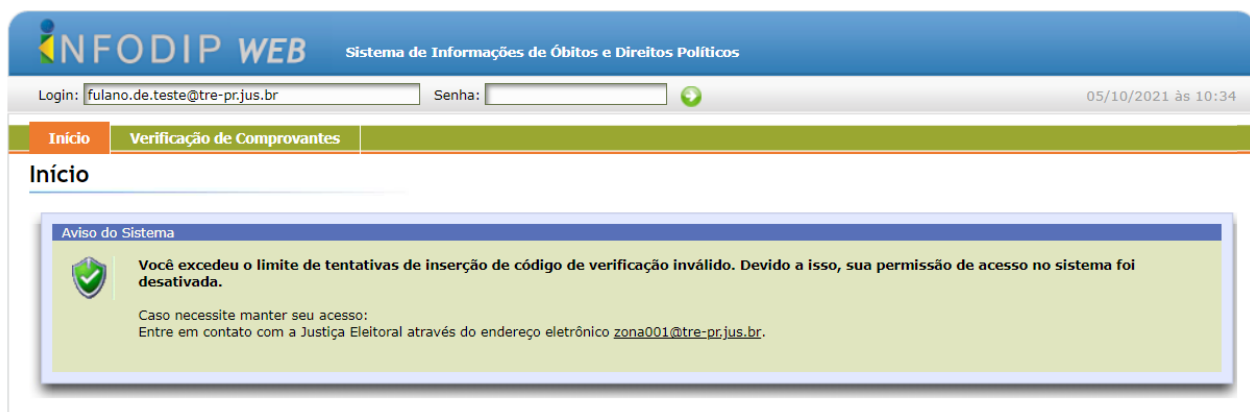


3. Limite para tentativas de inserção de códigos de verificação inválidos:

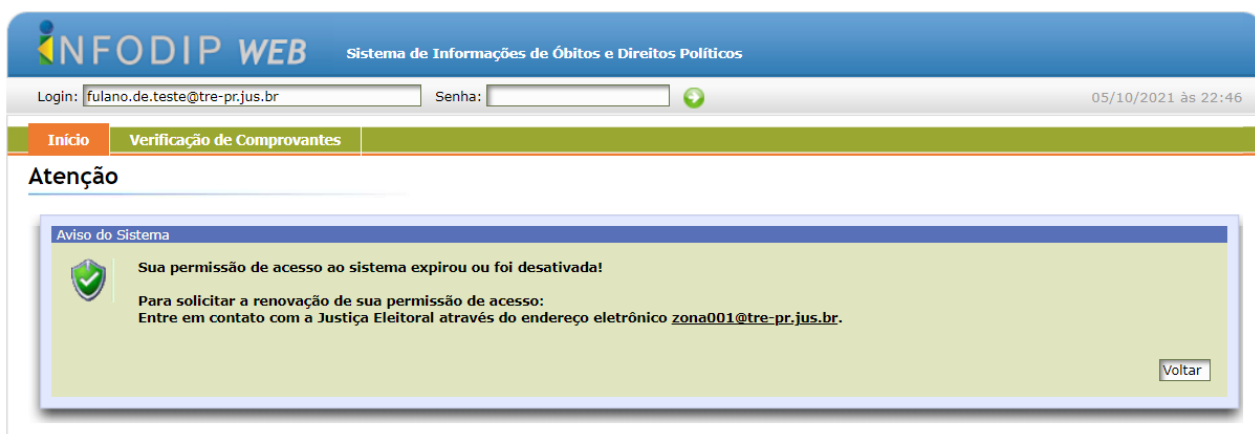
- Caso o usuário insira um código de verificação inválido, será exibida uma mensagem de erro informando que o código inserido é inválido e que ele tem um limite de 4 tentativas de inserção de códigos inválidos:



- Se o usuário exceder as 4 tentativas, o usuário será deslogado do INFODIPWEB e será exibida uma mensagem informando que a sua permissão de acesso ao sistema foi desativada:



- Ao tentar realizar o login novamente, será exibida a seguinte mensagem:



- O usuário também receberá um e-mail informando a desativação do seu acesso:

Prezado(a) FULANO DE TESTE,

Informamos que sua permissão de acesso no sistema INFODIP (login: fulano.de.teste@tre-pr.jus.br) foi desativada.

Caso necessite manter seu acesso, entre em contato com a unidade do TRE-PR responsável pelo seu cadastro (CARTÓRIO DA 1ª ZONA ELEITORAL - CURITIBA) e solicite a concessão de uma nova permissão. Os dados de contato das Zonas Eleitorais podem ser obtidos no sítio eletrônico do TRE-PR na internet.

* Esta é uma mensagem automática (TRE-PR/001ZE). Por favor, não responda!

** O Sistema INFODIP nunca envia mensagens eletrônicas contendo links ou arquivos anexados.

- O acesso do usuário externo só poderá ser reativado novamente pela unidade responsável pelo cadastro desse usuário. Dessa forma, o usuário deve entrar em contato com o e-mail informado na mensagem para solicitar sua reativação.

4. Solicitar o envio de novos códigos de verificação:

- Caso o usuário deseje receber um novo código de verificação por e-mail, basta que clique no link "*Não recebi o código*”:

Código*

☒ Não exigir novamente neste navegador

[Não recebi o código](#)

- Existe, porém, um limite de 5 solicitações de novos códigos de verificação. Após atingido esse limite, será exibida a seguinte mensagem de erro ao solicitar um novo código:

INFODIP WEB Sistema de Informações de Óbitos e Direitos Políticos

FULANO DE TESTE (TRE-PR/PREF MUN) 05/10/2021 às 10:41

Comunicações Verificação de Comprovantes Acesso Ajuda

Código de verificação

[Início](#) • Código de verificação

Identificamos 5 solicitações de código!
Verifique sua caixa de spam, caso esteja tendo problemas com seu e-mail, tente novamente mais tarde.

Verificação em duas etapas

Foi enviado um código de verificação para o seu e-mail. Favor informar o código recebido no campo abaixo:

Código*

☒ Não exigir novamente neste navegador

[Não recebi o código](#)

- Se o usuário tiver gerado mais de um código de verificação, ele poderá utilizar para completar o 2FA qualquer um dos códigos enviados para o seu e-mail que ainda estejam dentro do prazo de validade.

5. Usuário diz não ter recebido o código enviado por e-mail:

- Se após o usuário ter se logado com usuário e senha no INFODIPWEB e/ou solicitado receber um novo código através do link "*Não recebi o código*" e ainda assim alegar que não recebeu nenhum código de verificação por e-mail, deve-se orientar ele a verificar a caixa de spam, pois em alguns casos os e-mails do INFODIP podem estar sendo marcados como spam por alguns servidores de e-mail.
- Também pode ocorrer um atraso no envio do e-mail com o código de verificação, sendo assim necessário o usuário aguardar alguns minutos até que receba o e-mail.

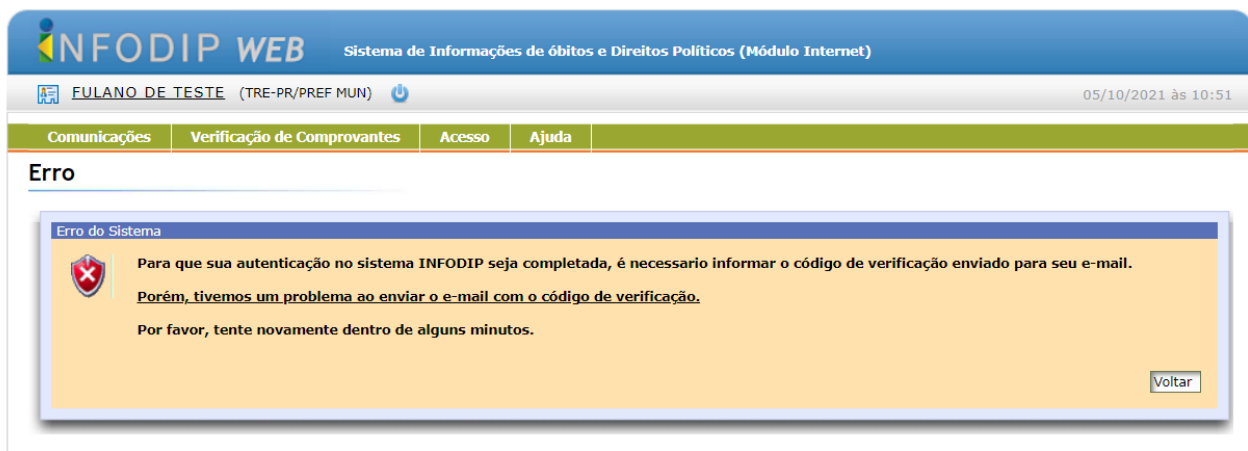
6. Usuário tem a sessão expirada automaticamente durante o uso do INFODIPWEB:



- Caso o usuário tenha uma sessão ativa do INFODIPWEB em um navegador/dispositivo X, por exemplo, e realize um novo login no INFODIPWEB em outro navegador/dispositivo Y (tendo completado a etapa 2FA), a sessão do navegador/dispositivo X será expirada automaticamente.
- Tal comportamento ocorre visando uma maior segurança, pois impede que um usuário tenha sessões ativas em diferentes navegadores e/ou dispositivos. Dessa forma, quando esse tipo de situação ocorre sem que o usuário tenha intencionalmente realizado um novo login em outro navegador/dispositivo, é possível que tenha ocorrido um acesso não autorizado por um terceiro, indicando ao usuário um provável ataque hacker.
- Vale lembrar que a sessão também pode expirar de forma automática após um período de 30 minutos de inatividade.

7. Problemas no envio do e-mail com o código de verificação:

- Caso ocorra algum problema no envio pelo sistema do e-mail com o código de verificação, após realizar o login com usuário e senha, será exibida a seguinte mensagem de erro para o usuário:



- Esse problema pode ocorrer devido a alguma instabilidade do servidor de e-mails, devendo ser orientado ao usuário aguardar alguns minutos e tentar novamente.
- O mesmo erro também pode ocorrer quando o usuário solicita o envio de um novo código de verificação através do link "*Não recebi o código*" da tela do 2FA. Nesse caso, será exibida a seguinte mensagem:

