TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO ACRE

OUVIDORIA/SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO – SIC

Av. Antônio da Rocha Viana, n. 1.389, Isaura Parente, Rio Branco-AC,
CEP: 69918-308 Tel.: (+55-68) 3224-0641 / 0800 649 9218 –
e-mail: ouvidoria@tre-ac.jus.br
Atendimento: de segunda a sexta, das 7h às 14h.

RELATÓRIO ESTATÍSTICO ANUAL 2019

PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

Período: 01/01/2019 a 31/12/2019

1. Canal de Acesso:

Os pedidos de acesso à informação foram recebidos por meio do formulário eletrônico disponível na página de internet do TRE-AC (www.tre-ac.jus.br), pelo link: https://sei.tre-ac.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=ouvidoria&acao_origem=ouvidoria&id_orgao_acesso_externo=0

PEDIDOS DE INFORMAÇÃO - QUANTITATIVO			
Mês	**Recebidos**	**Atendidos**	**Indeferidos / Não Atendidos**
Janeiro	5	5	0
Fevereiro	1	1	0
Março	3	3	0
Abril	7	6	1
Maio	4	4	0
Junho	3	3	0
Julho	2	2	0
Agosto	3	3	0
Setembro	2	2	0
Outubro	2	2	0
Novembro	4	4	0
Dezembro	1	1	0
TOTAL	**37**	**36**	**1**

Dados obtidos a partir dos procedimentos registrados no Sistema Eletrônico de Informações - SEI

Tempo Médio de Tramitação: 14 dias

2. Informações genéricas sobre os solicitantes:

2.1. Público solicitante:

O cidadão usuário do Serviço de Informação ao Cidadão – SIC/Ouvidoria, geralmente é/são:

- **Eleitor**: busca informações e resolver situações relacionadas à sua situação eleitoral;
- **Pesquisadores**: procura informações sobre dados produzidos pelo Tribunal;
- **mesários**;
- **Partidos políticos**;
- **Filiados a partidos políticos**;
- **Imprensa**: solicita informações para elaboração de notícias; e,
- **Outros**: solicita informações de interesse pessoal, como concurso público e quantidade de cargos vagos no Tribunal.

2.2. Quantitativo por gênero:

MASCULINO	FEMININO	TOTAL
16	21	**37**

2.3. Quantitativo de solicitações por unidade da federação:

ORIGEM	SOLICITAÇÕES
Acre	20
Distrito Federal	3
Espírito Santo	1
Maranhão	2
Pará	1
Piauí	1
Rio de Janeiro	1
Rondônia	1
São Paulo	6
Sergipe	1
TOTAL	**37**

2.4. Assuntos tratados:

As manifestações dizem respeito a diferentes assuntos, conforme demonstrado abaixo:

ASSUNTOS TRATADOS	QUANTIDADE
Concurso público – Vagas de cargos no TRE	7
Informações Processuais – Ações Ajuizadas	6
Título de eleitor / e-título / Título Net / Situação Eleitoral / Certidões / Justificativa	6
Membros do TRE – Juízes e Promotores Eleitorais – Servidores - Informações	3
Mesário (Convocação / Voluntário / Isenção Concurso / Declaração)	3
Partido Político (Endereço / Doações)	2
Denúncias – Propaganda - Eleições 2018	1
Eleições Municipais	1
Formulário de Pesquisa	1
Licitação	1
Plano de Governo Municipais	1
Portal da Transparência	1
Referendo – Novos Municípios	1
SADP – Implantação no Tribunal e Zonas Eleitorais	1
Sistema Filia	1
Uso do WhatsApp - Publicação de Atos Judiciais	1
TOTAL	**37**