



## TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO ACRE

### OUVIDORIA/SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO – SIC

Av. Antônio da Rocha Viana, n. 1.389, Isaura Parente, Rio Branco-AC,  
CEP: 69918-308 Tel.: (+55-68) 3224-0641 / 0800 649 9218 –  
e-mail: ouvidoria@tre-ac.jus.br  
Atendimento: de segunda a sexta, das 7h às 14h.

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO ANUAL 2020

### PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

Período: 01/01/2020 a 31/12/2020

#### 1. Canal de Acesso:

Os pedidos de acesso à informação foram recebidos por meio do formulário eletrônico disponível na página de internet do TRE-AC ([www.tre-ac.jus.br](http://www.tre-ac.jus.br)), pelo link: [https://sei.tre-ac.jus.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=ouvidoria&acao\\_origem=ouvidoria&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.tre-ac.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=ouvidoria&acao_origem=ouvidoria&id_orgao_acesso_externo=0)

| PEDIDOS DE INFORMAÇÃO - QUANTITATIVO |            |            |                             |
|--------------------------------------|------------|------------|-----------------------------|
| Mês                                  | Recebidos  | Atendidos  | Indeferidos / Não Atendidos |
| Janeiro                              | 5          | 5          | 0                           |
| Fevereiro                            | 3          | 2          | 1                           |
| Março                                | 2          | 2          | 0                           |
| Abril                                | 13         | 13         | 0                           |
| Maio                                 | 10         | 10         | 0                           |
| Junho                                | 9          | 9          | 0                           |
| Julho                                | 10         | 8          | 2                           |
| Agosto                               | 18         | 17         | 1                           |
| Setembro                             | 22         | 22         | 0                           |
| Outubro                              | 18         | 17         | 1                           |
| Novembro                             | 21         | 20         | 1                           |
| Dezembro                             | 15         | 11         | 4                           |
| <b>TOTAL</b>                         | <b>146</b> | <b>136</b> | <b>10</b>                   |

Dados obtidos a partir dos procedimentos registrados no Sistema Eletrônico de Informações - SEI

Tempo Médio de Tramitação: 11 dias

## 2. Informações genéricas sobre os solicitantes:

### 2.1. Público solicitante:

O cidadão usuário do Serviço de Informação ao Cidadão – SIC/Ouvidoria, geralmente é/são:

- **Eleitor:** busca resolver situações relacionadas ao título eleitoral;
- **Pesquisadores:** procura informações sobre dados produzidos pelo Tribunal;
- **mesários;**
- **Partidos políticos;**
- **Filiados a partidos políticos;**
- **Imprensa:** solicita informações para elaboração de notícias; e,
- **Outros:** solicita informações de interesse pessoal, como concurso público e quantidade de cargos vagos no Tribunal.

### 2.2.Quantitativo por gênero:

| MASCULINO | FEMININO | TOTAL |
|-----------|----------|-------|
| 67        | 79       | 146   |

### 2.3.Quantitativo de solicitações por unidade da federação:

| ORIGEM              | SOLICITAÇÕES |
|---------------------|--------------|
| Acre                | 103          |
| Amazonas            | 3            |
| Bahia               | 1            |
| Ceará               | 1            |
| Distrito Federal    | 4            |
| Espírito Santo      | 2            |
| Goiás               | 1            |
| Maranhão            | 1            |
| Mato Grosso         | 1            |
| Minas Gerais        | 1            |
| Paraíba             | 1            |
| Paraná              | 2            |
| Pernambuco          | 3            |
| Piauí               | 1            |
| Rio de Janeiro      | 4            |
| Rio Grande do Norte | 1            |
| Rio Grande do Sul   | 1            |
| Rondônia            | 0            |
| São Paulo           | 12           |
| Santa Catarina      | 2            |
| Tocantins           | 1            |
| <b>TOTAL</b>        | <b>146</b>   |

## 2.4. Assuntos tratados:

As manifestações dizem respeito a diferentes assuntos, conforme demonstrado abaixo:

| ASSUNTOS TRATADOS                                                                                                  | QUANTIDADE |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Título de eleitor / e-título / Título Ne t/ Situação eleitoral / Certidões / Transferência /Justificativa / 2ª Via | 58         |
| Mesário (Convocação / Voluntário / Isenção concurso / Declaração                                                   | 26         |
| Concurso Público – Vagas de cargos no TRE                                                                          | 12         |
| Seções eleitorais – (Relação, Endereços e Outros)                                                                  | 10         |
| Eleições - Informações                                                                                             | 7          |
| Informações Processuais –                                                                                          | 3          |
| Membros do TRE – Juízes e Promotores Eleitorais – Servidores - Informações                                         | 3          |
| Desincompatibilização                                                                                              | 2          |
| Estagiário – Processo seletivo                                                                                     | 2          |
| Prestação de Contas – Candidatos - Doações                                                                         | 2          |
| Acesso ao SEI                                                                                                      | 1          |
| Aquisição de Equipamentos – Disponibilização ARP                                                                   | 1          |
| Audiência – Realização                                                                                             | 1          |
| Auxílio Pré-Escolar                                                                                                | 1          |
| Auxílio-Creche – Membros e Servidores do Tribunal                                                                  | 1          |
| Cabos Eleitorais                                                                                                   | 1          |
| Certificação Digital                                                                                               | 1          |
| Convenção Partidária                                                                                               | 1          |
| Correição – Revisão de Eleitorado                                                                                  | 1          |
| Empreendedorismo                                                                                                   | 1          |
| LGPD – Dados pessoais                                                                                              | 1          |
| Licitação                                                                                                          | 1          |
| Operador de Transmissão – Inscrição                                                                                | 1          |
| Participação Institucional Feminina                                                                                | 1          |
| Pesquisas Eleitorais                                                                                               | 1          |
| Recadastramento Biométrico                                                                                         | 1          |
| Registro de Candidatura                                                                                            | 1          |
| Seção Eleitoral – Indígenas e Quilombolas                                                                          | 1          |
| Seção Eleitoral – Presos Provisórios                                                                               | 1          |
| Sistema SIEL                                                                                                       | 1          |
| Técnico de Urnas – Processo Seletivo                                                                               | 1          |
| <b>TOTAL</b>                                                                                                       | <b>146</b> |