

<p><b>Local:</b> Sala de reuniões da STI</p> <p><b>Data - Hora:</b> De 25 a 28 de abril e no dia 02 de maio de 2023, das 14h às 16h.</p>
<p><b>Assunto Principal:</b> Aprovação das minutas do Processo de Gerenciamento da Central de Serviços de TI, do Catálogo de Serviços de TI e do Acordo de Nível de Serviço.</p>
<p><b>Participantes do CGTIC:</b></p> <p>Francisco Vital de Mascarenhas Filho (STI)</p> <p>Clícia Quintela Freitas (COELE)</p> <p>Bruno Samuel Pereira Gomes Silva (CIE)</p>
<p><b>DESCRIÇÃO DOS PROBLEMAS / SOLICITAÇÕES / PAUTA:</b></p> <p>Avaliação/alteração/aprovação das minutas dos seguintes documentos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Processo de Gerenciamento da Central de Serviços de TI;</li><li>• Catálogo de Serviços de TI;</li><li>• Acordo de Nível de Serviço.</li></ul> <p>Os referidos documentos foram apresentados pela ASPGOVTI (que gerenciou a elaboração dos mesmos junto às unidades da STI) e são elementos essenciais para a instituição formal da Central de Serviços de TI do TRE-AC.</p>
<p><b>PROVIDÊNCIAS:</b></p> <p>- Após análise das minutas e realização de diversas alterações e correções, foram elaboradas novas versões (0582583, 0582584 e 0582585) que foram inseridas no processo SEI n. 0000820-78.2019.6.01.8000;</p> <p>- Uma vez consideradas aprovadas por este Comitê, serão as mesmas enviadas pela STI, juntamente com a minuta de ato de instituição da Central de Serviços de TI, para análise e aprovação pela Administração do TRE.</p>



Documento assinado eletronicamente por **BRUNO SAMUEL PEREIRA GOMES SILVA, Coordenador(a)**, em 03/05/2023, às 13:27, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **CLÍCIA QUINTELA FREITAS, Coordenador(a)**, em 03/05/2023, às 13:28, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **FRANCISCO VITAL DE MASCARENHAS FILHO, Secretario(a)**, em 03/05/2023, às 13:29, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site [https://sei.tre-ac.jus.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.tre-ac.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0) informando o código verificador **0582592** e o código CRC **57EEDA05**.