

ID da Ação	Identificação do dispositivo legal / Origem da Demanda	Tema/ Grupo/Seção/Anexo	Descrição das Ações	Procedimento (Como será realizado?)	Data de Início	Data de Término	Unidade Responsável
PTD-01	Art. 15 da RESOLUÇÃO CNJ Nº 370.	Transformação Digital	Integrar canais digitais de comunicação com o cidadão com utilização de Inteligência Artificial.	Definir fluxos de atendimento digital. Desenvolver ou utilizar ferramenta de IA para integração.	dezembro/2025	julho/2027	OUVIDORIA/STI/ASCOM
PTD-02	Art. 15 da RESOLUÇÃO CNJ Nº 370.	Transformação Digital	Oferecer meio de avaliação ou pesquisa de satisfação adronizado com o objetivo de aprimorar a percepção de utilidade das informações dos serviços.	Disponibilizar formulário com pesquisa de satisfação ao final do atendimento nos diversos canais disponíveis (presencial, site, e-mail, balcão virtual, etc.).	dezembro/2025	agosto/2026	OUVIDORIA/STI/ASCOM
PTD-03	Art. 15 da RESOLUÇÃO CNJ Nº 370.	Transformação Digital	Atualizar sistema único para acompanhamento de todos os projetos, indicadores e ações para alavancar IGOVTIC, questionários do TCU e CNJ - Power BI	Atualização diária do banco de Dados.	dezembro/2025	agosto/2026	STI
PTD-04	Art. 15 da RESOLUÇÃO CNJ Nº 370.	Transformação Digital	Desenvolver um sistema de gestão de contratos que faça a integração entre os diversos sistemas Atualmente utilizados e que permita visualizar a execução do lano de contrações do exercício	Desenvolver novo sistema com integração com outros já utilizados (como por exemplo, o SIAFI).	dezembro/2025	agosto/2026	STI / CIE / SAOF / COMAP / SLC / COSEG