



RESULTADO

dos

INDICADORES

e

METAS

ESTRATÉGICOS

2020

A mensuração é parte essencial de um modelo de gestão do desempenho. É através do monitoramento dos resultados dos objetivos, dos indicadores e das metas institucionais que o TRE-AC define ações de melhoria dos produtos e serviços prestados ao cidadão. Neste relatório, apresentamos o resultados dos indicadores e metas do Tribunal no exercício de 2020. Apesar da situação desafiadora, ocasionada pela pandemia do novo coronavírus, os resultados foram bastante satisfatórios.



APRESENTAÇÃO



Indicadores



Estratégicos

Indicadores Estratégicos

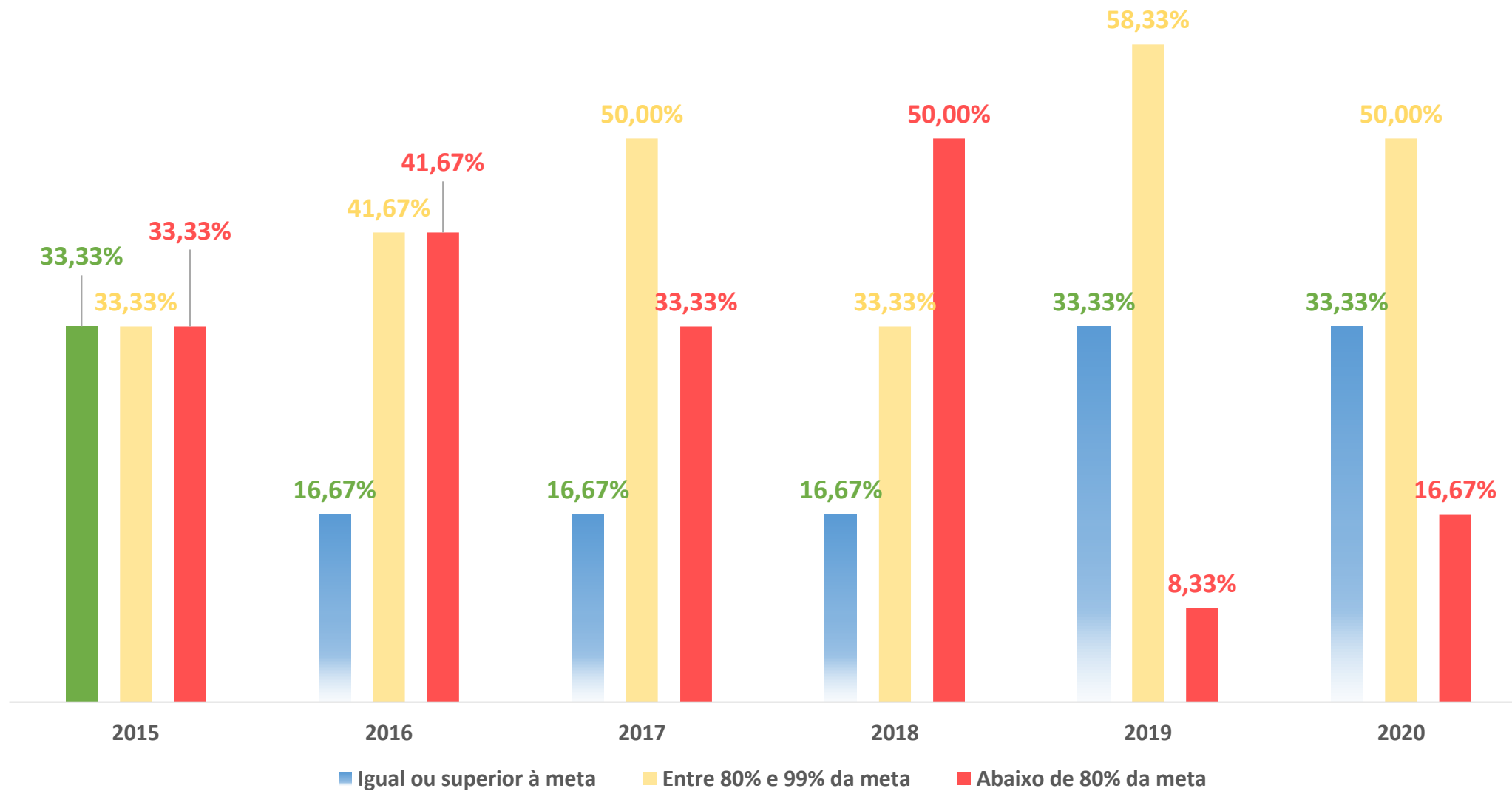
Os indicadores estratégicos são medidos a partir da média ponderado dos indicadores de apoio. Eis o resultado do ciclo 2015/2020:

Legenda:	Igual ou superior à 100%
	Entre 80% e 99%
	Abaixo de 80%

Objetivo estratégico	Indicador Estratégico	2015	2016	2017	2018	2019	2020
1. Garantia de Direitos de Cidadania	IE1. Índice de promoção de direitos à cidadania	86%	81%	100%	53%	93%	98%
	IE2. Índice de promoção da educação política	0%	100%	88%	100%	100%	59%
2. Combate à corrupção e à improbidade administrativa	IE3. Índice de combate à corrupção e à improbidade administrativa	100%	100%	49%	17%	100%	100%
3. Fortalecimento da segurança do processo eleitoral	IE4. Índice de segurança do processo eleitoral	100%	99%	99%	79%	100%	86%
4. Celeridade e produtividade na prestação jurisdicional	IE5. Índice de celeridade na prestação jurisdicional no 1º grau	86%	90%	93%	86%	100%	131%
	IE6. Índice de celeridade na prestação jurisdicional no 2º grau	99%	57%	100%	89%	84%	97%
5. Aprimoramento da comunicação institucional	IE7. Índice de gestão da comunicação institucional	0%	0%	50%	50%	83%	167%
6. Melhoria da gestão de pessoas	IE8. Índice de governança e gestão de pessoas	82%	82%	71%	60%	80%	81%
7. Aperfeiçoamento da gestão de custo	IE9. Índice de economicidade de custeio	76%	71%	50%	83%	87%	98%
	IE10. Índice de gestão orçamentária e financeira	78%	94%	92%	100%	93%	61%
8. Instituição da Governança Judiciária	IE11. Índice de governança judiciária	93%	78%	94%	80%	90%	82%
9. Melhoria da Infraestrutura e Governança de TIC	IE12. Índice de governança de TIC	111%	49%	82%	80%	79%	105%

Indicadores Estratégicos

Representação gráfica do percentual de cumprimento dos indicadores estratégicos - ciclo 2015/2020:





Indicadores



de

APOIO

Resultado dos indicadores de apoio:

Ano: 2020

Objetivo estratégico	Indicador Estratégico	Indicador de apoio	Descrição da Meta	Alvo	Alançado	% de alcance do IDJE	% de alcance da meta
2. Combate à corrupção e à improbidade administrativa	IE3. Índice de combate à corrupção e à improbidade administrativa	IA6. Índice de celeridade de processos prioritários no 1º grau	Aumentar o percentual de processos prioritários julgados no prazo padrão, no 1º grau.	100%	100%	100%	100%
		IA7. Índice de celeridade de processos prioritários no 2º grau	Aumentar o percentual de processos prioritários julgados no prazo padrão, no 2º grau.	100%	100%	100%	100%
3. Fortalecimento da segurança do processo eleitoral	IE4. Índice de segurança do processo eleitoral	IA8. Índice de qualidade do Planejamento Integrado de Eleições	Alcançar nota maior ou igual a 8 na avaliação do PROINTE.	8	6,1	76%	76%
		IA9. Percentual de votos computados	Garantir que todos os votos sejam computados.	100%	100%	100%	100%
		IA10. Índice de eleitores com cadastro biométrico	Aumentar o percentual de eleitores acreanos com cadastro biométrico.	Não há	Não há	Não há	Não há
		IA11. Índice de virtualização das Comunicações Geradoras de ASE	Virtualizar as comunicações referente às operação ASE que foram priorizadas, até 2020.	Não há	Não há	Não há	Não há

Legenda:

	Igual ou superior à 100%
	Entre 80% e 99%
	Abaixo de 80%

Ano: 2020

Resultado dos indicadores de apoio:

Objetivo estratégico	Indicador Estratégico	Indicador de apoio	Descrição da Meta	Alvo	Alançado	% de alcance do IDJE	% de alcance da meta
2. Combate à corrupção e à improbidade administrativa	IE3. Índice de combate à corrupção e à improbidade administrativa	IA6. Índice de celeridade de processos prioritários no 1º grau	Aumentar o percentual de processos prioritários julgados no prazo padrão, no 1º grau.	100%	100%	100%	100%
		IA7. Índice de celeridade de processos prioritários no 2º grau	Aumentar o percentual de processos prioritários julgados no prazo padrão, no 2º grau.	100%	100%	100%	100%
3. Fortalecimento da segurança do processo eleitoral	IE4. Índice de segurança do processo eleitoral	IA8. Índice de qualidade do Planejamento Integrado de Eleições	Alcançar nota maior ou igual a 8 na avaliação do PROINTE.	8	6,1	76%	76%
		IA9. Percentual de votos computados	Garantir que todos os votos sejam computados.	100%	100%	100%	100%
		IA10. Índice de eleitores com cadastro biométrico	Aumentar o percentual de eleitores acreados com cadastro biométrico.	Não há	Não há	Não há	Não há
		IA11. Índice de virtualização das Comunicações Geradoras de ASE	Virtualizar as comunicações referente às operação ASE que foram priorizadas, até 2020.	Não há	Não há	Não há	Não há

Legenda:

	Igual ou superior à 100%
	Entre 80% e 99%
	Abaixo de 80%

Resultado dos indicadores de apoio:

Objetivo estratégico	Indicador Estratégico	Indicador de apoio	Descrição da Meta	Alvo	Alcançado	% de alcance do IDJE	% de alcance da meta
4. Celeridade e produtividade na prestação jurisdicional	IE5. Índice de celeridade na prestação jurisdicional no 1º grau	IA12. Índice de julgamento de processos de conhecimento no 1º grau (Meta Nacional de medição contínua n. 1)	Alcançar o índice de cumprimento da meta nacional nº 1, no 1º grau.	101%	101,27%	100%	101%
		IA13 Índice de julgamento dos processos antigos no 1º Grau (Meta Nacional de medição contínua n. 2)	Alcançar o índice de cumprimento da meta nacional nº 2, no 1º grau.	90%	105,02%	100%	117%
		IA14. Taxa de congestionamento no 1º Grau	Manter a taxa de congestionamento abaixo de 20% anualmente.	20%	12%	100%	169%
	IE6. Índice de celeridade na prestação jurisdicional no 2º grau	IA15. Índice de julgamento de processos de conhecimento no 2º grau (Meta Nacional de medição contínua n. 1)	Alcançar o índice de cumprimento da meta nacional n. 1, no 2º grau.	101%	97,13%	97%	97,13%
		IA16. Índice de julgamento dos processos antigos no 2º Grau (Meta Nacional de medição contínua n. 2)	Alcançar o índice de cumprimento da meta nacional nº 2, no 2º grau.	90%	110,92%	100%	123,24%
		IA17. Taxa de congestionamento no 2º Grau	Manter a taxa de congestionamento, no 2º grau, abaixo de 20%, anualmente.	20%	24%	83%	83%

Legenda:

	Igual ou superior à 100%
	Entre 80% e 99%
	Abaixo de 80%

Resultado dos indicadores de apoio:

Objetivo estratégico	Indicador Estratégico	Indicador de apoio	Descrição da Meta	Alvo	Alançado	% de alcance do IDJE	% de alcance da meta
5. Aprimoramento da comunicação institucional	IE7. Índice de gestão da comunicação institucional	IA18. Índice de implantação do Plano de Comunicação Institucional	Implementar o Plano de Comunicação Institucional	100%	167%	100%	167%
	IE7. Índice de gestão da comunicação institucional	IA19. Grau de satisfação dos servidores em relação à comunicação interna	Aumentar o grau satisfação dos servidores em relação à comunicação interna.	Não há	Não há	Não há	Não há
6. Melhoria da gestão de pessoas	IE8. Índice de governança e gestão de pessoas	IA20. Índice de maturidade de governança em gestão de pessoas (requisitos exigidos pelo TCU)	Cumprir 90% dos itens de controle das práticas de governança e gestão de pessoas.	90%	46%	52%	52%
		IA21. Índice de unidades gerenciais com competências mapeadas	iniciar o processo de mapeamento das competências das unidades com perfis gerenciais.	Não há	Não há	Não há	Não há
		IA22. Índice de servidores capacitados no 1º Grau	Capacitar, anualmente, todos os servidores efetivos lotado no 1º grau de jurisdição.	100%	100%	100%	100%
		IA23. Índice de servidores capacitados no 2º Grau	Capilarizar a capacitação no âmbito do 2º grau, de modo a alcançar o maior número possível de servidores.	85%	102%	100%	120%
		IA24. Índice de promoção à saúde	Aumentar o índice de promoção à saúde.	90%	Em decorrência da pandemia não houve dados para medição do indicador	Não há	Não há

Legenda:

	Igual ou superior à 100%
	Entre 80% e 99%
	Abaixo de 80%

Resultado dos indicadores de apoio:

Ano: 2020

Objetivo estratégico	Indicador Estratégico	Indicador de apoio	Descrição da Meta	Alvo	Alançado	% de alcance do IDJE	% de alcance da meta
7. Aperfeiçoamento da gestão de custo	IE9. Índice de economicidade de custeio	IA25. Índice de implementação do Plano Interno de Gestão de Custo	Implementar o Plano Interno de Gestão de Custos no âmbito do TRE-AC.	Excluído da Estratégia			
		IA26. Índice de aderência ao Plano Anual de Contratações	Aumentar o percentual de aderência das contratações planejadas no período estimado.	95%	72%	75%	75%
		IA27. Índice de agilidade dos processos de contratações e aquisições	Aumentar o percentual de processos de aquisição de bens e serviços concluídos no prazo padrão.	90%	72%	80%	80%
		IA28. Índice de sustentabilidade das contratações e aquisições	Implementar todos os critérios de sustentabilidade até 2020.	90%	89%	99%	99%
		IA29. Índice de redução de impacto ambiental	Reduzir o consumo de água, energia, papel, toners, cartuchos, kits fotocondutores, copos descartáveis de café e água em 12% até 2020.	782,20	569,548	100%	137%
	IE10. Índice de gestão orçamentária e financeira	IA30. Índice de perda orçamentária	Reduzir as perdas orçamentárias.	4%	6,56%	61,01%	61%
		IA31. Índice de aderência orçamentária	Aumentar a aderência orçamentária.	Em decorrência da pandemia o TSE não fez a medição			
		IA32. Índice de aderência do orçamento de pleitos	Aumentar a aderência orçamentária referente ao pleito.	Em decorrência da pandemia o TSE não fez a medição			

Legenda:

	Igual ou superior à 100%
	Entre 80% e 99%
	Abaixo de 80%

Resultado dos indicadores de apoio:

Ano: 2020

Objetivo estratégico	Indicador Estratégico	Indicador de apoio	Descrição da Meta	Alvo	Alançado	% de alcance do IDJE	% de alcance da meta
8. Instituição da Governança Judiciária	IE11. Índice de governança judiciária	IA33. Índice de maturidade em governança pública (requisitos exigidos pelo TCU)	Atender aos itens de controle associados às práticas de governança corporativa.	80%	92%	100%	115%
		IA34. Índice de implementação do sistema de controles internos (requisitos exigidos pelo TCU)	Aumentar o nível de maturidade da Justiça Eleitoral do Acre no sistema de controles internos.	63%	80%	100%	127%
		IA35. Índice de maturidade em gestão estratégica	Atender aos itens de controle do diagnóstico de gestão estratégica do CNJ.	85%	84%	99%	99%
		IA36. Índice de implantação da gestão por processo	Implementar a metodologia de gestão por processo no âmbito do TRE-AC.	Não há	Não há	Não há	Não há
		IA37. Índice de maturidade na gestão das contratações e aquisições (requisitos exigidos pelo TCU)	Aumentar o índice de maturidade na gestão do processo de contratações e aquisições.	80%	81%	100%	101%
		IA38. Índice de maturidade na gestão documental	Implementar a gestão documental no âmbito do TRE-AC.	Não há	Não há	Não há	Não há

Legenda:

	Igual ou superior à 100%
	Entre 80% e 99%
	Abaixo de 80%

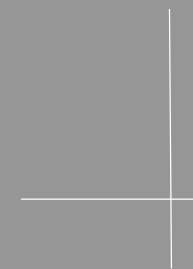
Resultado dos indicadores de apoio:

Ano: 2020

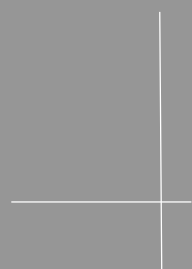
Objetivo estratégico	Indicador Estratégico	Indicador de apoio	Descrição da Meta	Alvo	Alançado	% de alcance do IDJE	% de alcance da meta
9. Melhoria da Infraestrutura e Governança de TIC	IE12. Índice de governança de TIC	IA39. Índice de maturidade na governança de TIC (requisitos exigidos pelo TCU)	Aumentar a maturidade na governança de TIC.	50%	60,9%	100%	122%
		IA40. Índice de maturidade em segurança da informação (requisitos exigidos pelo TCU)	Atender aos itens de controle de segurança da informação.	80%	89%	100%	111%
		IA41. Índice de atendimento às demandas por recursos de TI	Aumentar o percentual de atendimento às demandas por recursos de TI.	85%	60%	71%	71%
		IA42. Índice de satisfação dos usuários de recursos de TI	Aumentar o índice de satisfação dos usuários de TI em relação aos recursos disponibilizados.	90%	95%	100%	105%
		IA43. Índice de execução do plano de continuidade de Negócio	Elaborar o Plano de Continuidade do negócio de TI no âmbito do TRE-AC.	Não há	Não há	Não há	Não há

Legenda:

	Igual ou superior à 100%
	Entre 80% e 99%
	Abaixo de 80%

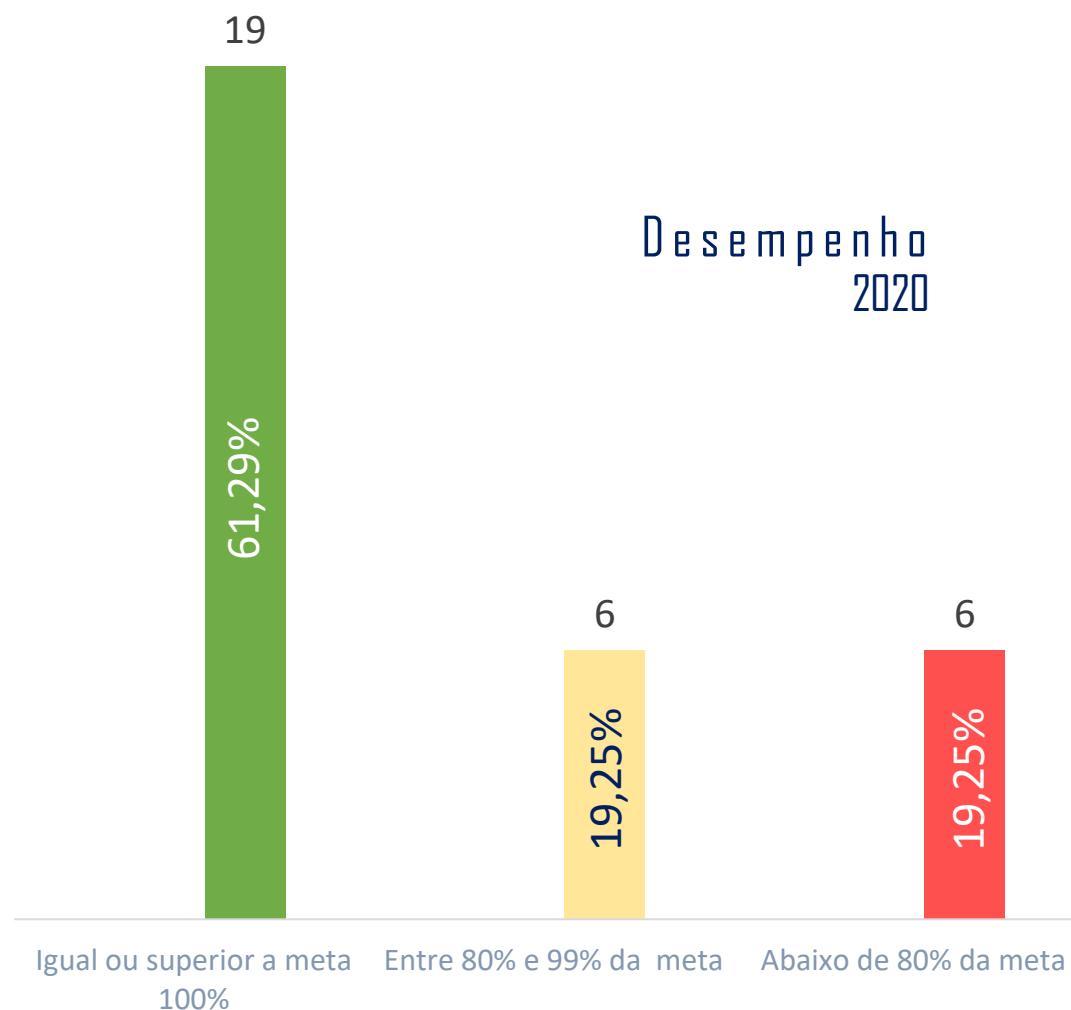


METAS



Estratégicas

As metas estratégicas estão relacionadas aos indicadores de apoio. Para cada indicador de apoio corresponde uma meta. Em 2020, foram estabelecidas 31 metas. No gráfico ao lado observa-se o desempenho do Tribunal no exercício.



Metas Estratégicas



IDGE



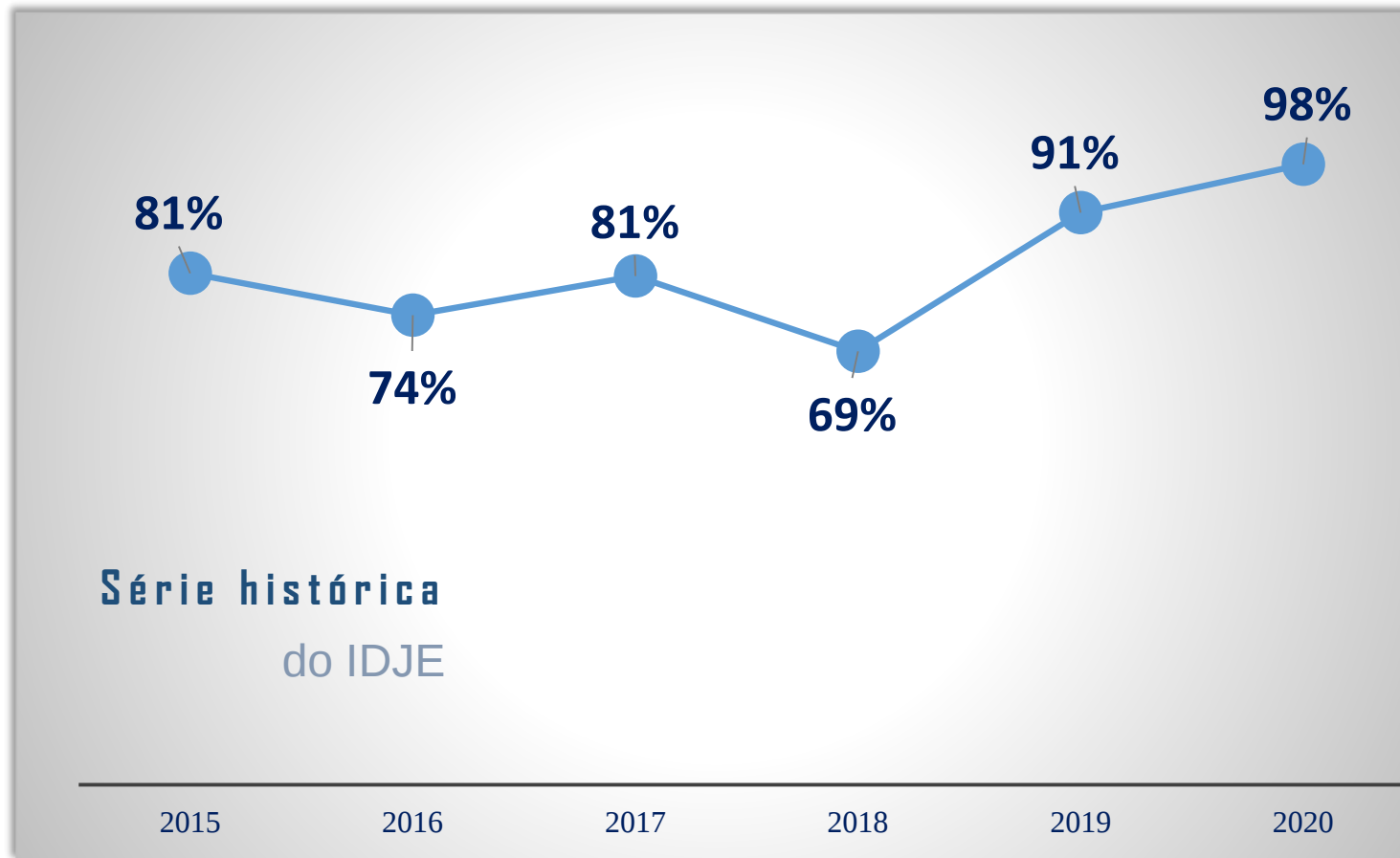
Índice de desenvolvimento da Justiça Eleitoral

O objetivo da estratégia é verificar se a instituição está cumprindo com seus objetivos e, consequentemente gerando valores à sociedade. A partir da média ponderada dos indicadores estratégicos, calcula-se o Índice de Desenvolvimento da Justiça Eleitoral acreana (IDJE). Importante destacar que esse indicador representa de maneira mais equitativa o resultado da gestão. Eis a fórmula para medição:

$$\sum_{i=1}^n \text{IDJE} = (\text{RIE} * \text{PIE}) / 100, \text{ onde:}$$

- ✓ RIE: resultado do indicador estratégico;
- ✓ PIE: peso percentual do indicador estratégico;
- ✓ n: quantidade de indicadores estratégicos (12).

Em 2020, esta Justiça Especializada alcançou o índice de 98%, contra os 91% do ano anterior. Para a alta gestão, 2020, foi um ano bastante positivo em relação ao alcance de desenvolvimento dos serviços prestados pela Justiça Eleitoral.



CONCLUSÃO

Pelo exposto, observa-se um avanço da Justiça Eleitoral do Acre no cumprimento de seus objetivos estratégicos no decorrer de todo o ciclo (2015/2020), proporcionando ganhos tanto administrativos como na melhoria dos produtos e serviços colocados à disposição da sociedade. Ademais, os resultados vêm consolidando a Justiça Eleitoral como uma justiça célere e efetiva. Porém, embora os resultados sejam satisfatórios, não podemos deixar de mencionar que avanços ainda precisam ser implementados, sobretudo na área de gestão de pessoas, gestão de custos e na gestão de tecnologia da informação, a fim de que nossos processos internos sejam fortalecidos para atender ainda melhor os anseios sociais.



Tribunal Regional Eleitoral do Acre
Assessoria de Planejamento, Estratégia e Gestão