

PTD – Plano de Transformação Digital

Serviço	Ação (Objetiva)	Procedimento (como será realizado?)	Data de início	Data de término	Responsável (unidade)
Unificação dos Canais Digitais	Integrar canais digitais de comunicação com o cidadão com utilização de Inteligência Artificial.	Definir fluxos de atendimento digital. Desenvolver ou utilizar ferramenta de IA para integração.	02/02/2024	28/04/2025	Ouvidoria STI ASCOM
Pesquisa de Satisfação	Oferecer meio de avaliação ou pesquisa de satisfação padronizado com o objetivo de aprimorar a percepção de utilidade das informações dos serviços.	Disponibilizar formulário com pesquisa de satisfação ao final do atendimento nos diversos canais disponíveis (presencial, site, e-mail, balcão virtual, etc.).	02/02/2024	28/04/2025	Ouvidoria STI ASCOM
Acompanhamento de projetos e iniciativas	Desenvolver um sistema único para acompanhar todos os projetos, indicadores e ações para alavancar IGOVTIC, questionários do TCU e CNJ.	Criar a infraestrutura necessária; Implantar desenvolvimento com <i>Springbot</i> e <i>Rest</i> . Desenvolver novo sistema; Implantação na página da intranet do TRE; Divulgação interna do novo serviço.	02/02/2024	28/04/2025	STI
Gestão de contratos	Desenvolver um sistema de gestão de contratos que faça a integração entre os diversos sistemas atualmente utilizados e que permita visualizar a execução do plano de contratações do exercício.	Desenvolver novo sistema com integração com outros já utilizados (como por exemplo, o SIAFI).	02/02/2024	28/04/2025	STI CIE SAOF COAMP SLC COSEG
Emissões de certidões	Emissão de Certidões solicitadas por partidos políticos e candidatos.	Disponibilizar de forma digital a emissão das certidões.	02/02/2024	28/04/2025	STI/COCIN

Integração dos Sistemas Judiciais à PDPJ-Br	Integração dos sistemas judiciais à Plataforma Digital do Poder Judiciário.	Integração dos Sistemas Judiciais. Elaborar cronograma e verificar a possibilidade de integrar todos os sistemas.	02/02/2024	28/04/2025	STI
---	---	---	------------	------------	-----