



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO ACRE

OUVIDORIA/SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO – SIC

Alameda Ministro Miguel Ferrante, 224. Bairro Portal da Amazônia - CEP:

69.915-632 - Rio Branco – Acre,

Telefones (68) 3224-0641 / 0800 649 9218 –

e-mail: ouvidoria@tre-ac.jus.br

Atendimento: de segunda a sexta, das 7h às 14h

RELATÓRIO ESTATÍSTICO ANUAL 2022

PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

Período: 01/01/2022 a 31/12/2022

1. Canal de Acesso:

Os pedidos de acesso à informação foram recebidos por meio do formulário eletrônico disponível na página de internet do TRE-AC (www.tre-ac.jus.br), pelo link: https://sei.tre-ac.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=ouvidoria&acao_origem=ouvidoria&id_orgao_acesso_externo=0

PEDIDOS DE INFORMAÇÃO - QUANTITATIVO			
Mês	Recebidos	Atendidos	Indeferidos / Não Atendidos
Janeiro	43	43	0
Fevereiro	19	19	0
Março	19	19	0
Abril	33	33	1
Maio	25	25	0
Junho	10	09	0
Julho	8	8	0
Agosto	11	11	0
Setembro	21	21	0
Outubro	14	14	0
Novembro	3	3	0
Dezembro	6	6	0
TOTAL	212	211	1

Dados obtidos a partir dos procedimentos registrados no Sistema Eletrônico de Informações - SEI

Tempo Médio de Tramitação: 09 dias.

2. Informações genéricas sobre os solicitantes:

2.1. Público solicitante:

O cidadão usuário do Serviço de Informação ao Cidadão – SIC/Ouvidoria, geralmente é/são:

- **Eleitor**: busca resolver situações relacionadas ao título eleitoral;
- **Pesquisadores**: procura informações sobre dados produzidos pelo Tribunal;
- **mesários**;
- **Partidos políticos**;
- **Filiados a partidos políticos**;
- **Imprensa**: solicita informações para elaboração de notícias; e,
- **Outros**: solicita informações de interesse pessoal, como concurso público e quantidade de cargos vagos no Tribunal.

2.2.Quantitativo por gênero:

MASCULINO	FEMININO	TOTAL
101	111	212

2.3.Quantitativo de solicitações por unidade da federação:

ORIGEM	SOLICITAÇÕES
Acre	107
Amazonas	7
Bahia	8
Ceará	7
Distrito Federal	04
Espírito Santo	0
Goiás	02
Maranhão	02
Mato Grosso	03
Minas Gerais	06
Paraíba	04
Paraná	02
Pernambuco	03
Piauí	0
Rio de Janeiro	22
Rio Grande do Norte	02
Rio Grande do Sul	07
Rondônia	0
São Paulo	24
Santa Catarina	1
Tocantins	1
TOTAL	212

2.4. Assuntos tratados:

As manifestações dizem respeito a diferentes assuntos, conforme demonstrado abaixo:

ASSUNTOS TRATADOS	QUANTIDADE
Título de eleitor / e-título / Título Ne t/ Situação eleitoral / Certidões / Transferência /Justificativa / 2ª Via	85
Mesário (Convocação / Voluntário / Isenção concurso / Declaração	44
Concurso Público – Vagas de cargos no TRE	5
Seções eleitorais – (Relação, Endereços e Outros)	15
Eleições - Informações	25
Informações Processuais –	3
Membros do TRE – Juízes e Promotores Eleitorais – Servidores - Informações	4
Desincompatibilização	2
Estagiário – Processo seletivo	2
Prestação de Contas – Candidatos - Doações	2
Acesso ao SEI	1
Aquisição de Equipamentos – Disponibilização ARP	1
Audiência – Realização	1
Auxílio Pré-Escolar	1
Auxílio-Creche – Membros e Servidores do Tribunal	1
Cabos Eleitorais	1
Certificação Digital	1
Convenção Partidária	1
Correição – Revisão de Eleitorado	1
Empreendedorismo	1
LGPD – Dados pessoais	1
Licitação	1
Operador de Transmissão – Inscrição	1
Participação Institucional Feminina	1
Pesquisas Eleitorais	1
Recadastramento Biométrico	5
Registro de Candidatura	1
Seção Eleitoral – Indígenas e Quilombolas	1
Seção Eleitoral – Presos Provisórios	1
Sistema SIEL	1
Técnico de Urnas – Processo Seletivo	2
TOTAL	211