

Proposta

COMERCIAL

Treinamento Gestão de Serviços



Sobre a Verdanatech

A Verdanatech é especializada em consultoria, implantação, treinamento, desenvolvimento e suporte para GLPI e Gestão de Serviços. Nossa equipe é liderada por Halexandro Sales, autor do primeiro livro sobre a implantação de Centrais de Serviços com GLPI no mundo, o que destaca nossa liderança e pioneirismo no setor.

Com uma vasta experiência em projetos realizados em todo o território nacional, a Verdanatech é reconhecida por sua capacidade de entregar soluções eficazes. Além disso, desenvolvemos a integração do Zabbix com GLPI para a abertura de chamados a partir de alertas de monitoramento e disponibilizamos este projeto de forma livre para toda a comunidade, evidenciando nosso compromisso com a inovação e colaboração.



+ 10 Mil Profissionais Capacitados



+ 500 Clientes Atendidos



Time de Especialistas

Nossos Clientes



Objetivo da Proposta

Esta proposta tem como objetivo a aplicação de um treinamento abrangente em Gestão de Serviços de TI, utilizando a plataforma GLPI.

Este treinamento será estruturado com base nos padrões ISO 20000 e nas práticas ITIL® 4, com foco na maximização do valor que a TI gera para os negócios no provisionamento e gerenciamento de serviços de TI. Além disso, visa capacitar os profissionais de TI para otimizar a utilização dos processos apresentados no treinamento, aplicados ao GLPI.

GLPI

O GLPI, sigla para "Gestionnaire Libre de Parc Informatique" (ou "Gerenciador Livre de Parque de Informática" em português), é uma plataforma de código aberto para gerenciamento de serviços de TI (ITSM) e gerenciamento de ativos de TI.

Esta ferramenta é amplamente adotada por organizações para controlar e otimizar seus recursos tecnológicos, abrangendo hardware, software, ativos de rede e serviços de suporte. O GLPI proporciona uma visão centralizada e integrada dos ativos e processos de TI, facilitando a gestão eficiente e a tomada de decisões estratégicas.

Benefícios de Uso do GLPI

A adoção do GLPI oferece benefícios significativos, incluindo:

- Alinhamento Estratégico:** O GLPI garante que os serviços de TI estejam alinhados com os objetivos da organização, assegurando que o suporte atenda diretamente às necessidades e metas do negócio.
- Comunicação Clara:** Facilita a comunicação entre departamentos, clientes e usuários, promovendo uma compreensão mútua e colaboração eficaz.
- Aumento do Valor Percebido:** Melhora a percepção de valor dos serviços prestados, demonstrando um compromisso com a excelência e a satisfação do cliente.

Suporte Eficiente: Torna o suporte mais eficiente através de:

- Controle aprimorado sobre o gerenciamento de atendimentos.
- Automatização de tarefas repetitivas.
- Redução do tempo de indisponibilidade dos serviços.
- Diminuição dos custos operacionais.
- Melhoria na gestão de ativos, fornecedores, contratos e licenças.

Com o GLPI, a eficiência das operações de TI é maximizada, otimizando recursos e serviços e proporcionando uma experiência superior para clientes e usuários.

Recursos do GLPI

- Gestão de Serviços de TIC – GSTIC
- Gestão de Ativos
- Gestão da Infraestrutura de TI (Datacenters, Redes, Domínios, Certificados)
- Gestão de Projetos Cascata e Ágeis
- Gestão de Mudanças
- Aprovações
- Inventário Nativo

Escopo do Treinamento

- 1 Organizações e Gestão de Serviços
- 2 Sistemas de Gestão de Serviços
- 3 O Sistema GLPI
- 4 Preparação do ambiente do Curso
- 5 Primeiros ajustes no GLPI
- 6 Gerenciamento de Serviços
- 7 Gerenciamento de Entidades
- 8 Central de Serviços
- 9 Gerenciamento de Usuários e Permissões no sistema
- 10 Inventário de computadores, tablets e smartphones
- 11 Gerenciamento de Portfólio e Catálogo de Serviços
- 12 Gerenciamento de Nível de Serviço
- 13 Gestão de Conhecimento
- 14 Gerenciando a demanda dos usuários (Incidentes e Requisições)
- 15 Expandindo o GLPI com Plugins

Condições Gerais da Execução

- ✓ **Duração do Treinamento:** O treinamento terá uma carga horária total estipulada na proposta comercial e distribuídas em encontros consecutivos.
- ✓ **Formato do Treinamento:** O treinamento será conduzido de forma remota, através de videoconferências realizadas via Microsoft Teams ou Google Meet.

Limites e Responsabilidades de Atuação na Execução

Responsabilidades da Verdanatech:

- ✓ **Fornecimento de Mão de Obra Qualificada:** Disponibilizar instrutores altamente qualificados para a aplicação do treinamento.
- ✓ **Material do Curso:** Fornecer todo o material necessário para o curso, incluindo a apostila do GLPI.
- ✓ **Organização do Conteúdo:** Distribuir o conteúdo do curso de maneira eficiente ao longo da carga horária prevista, garantindo o melhor rendimento coletivo da turma.
- ✓ **Condução e Organização:** Conduzir o curso de acordo com o planejamento, assegurando que todo o conteúdo seja abordado dentro do tempo estipulado.
- ✓ **Exclusividade do Profissional:** Disponibilizar um profissional dedicado exclusivamente à execução deste treinamento durante todo o período do curso.

Responsabilidades do Cliente:

Infraestrutura para o Curso:

- ✓ Providenciar um computador por aluno com permissões administrativas completas para a instalação de software.
- ✓ Garantir que o software de virtualização (VirtualBox) esteja instalado em todas as máquinas.
- ✓ Assegurar acesso direto à internet para todas as estações de treinamento, permitindo o download de arquivos sem bloqueio de conteúdo.

Serviços Não Inclusos Nesta Proposta

Qualquer necessidade específica que não esteja contemplada no escopo original desta proposta deverá ser tratada em uma nova proposta ou projeto separado.



VERDANATECH COMERCIO E SERVICOS DE INFORMATICA LTDA

CNPJ: 07.774.077/0001-68

Endereço: RUA DA GUIA - 117 - RECIFE,
RECIFE/PE - BRASIL - CEP 50.030-210

Contato

Roberta Lopes

roberta.lopes@verdanatech.com

+55 (81) 3091-4252 / +55 (81) 99885-0027

Dados da pessoa

Luciano da Conceição Muniz

E-mails: luciano.muniz@tre-ms.jus.br

Dados da empresa

Razão social: TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MATO GROSSO DO SUL

Nome empresa: TRE-MS

CNPJ: 03.883.929/0001-02

E-mails: slc@tre-ms.jus.br, luciano.muniz@tre-ms.jus.br

Telefones: +55 (67) 2107-7126, +55 (67) 2107-7000, +55 (67) 2107-7218

Endereço: R DESEMBARGADOR LEAO NETO DO CARMO, 23. Jardim Veraneio Campo Grande/MS 79037100

Produtos e serviços:

Qtd.	Foto	Item	Tipo	Valor unit.	Subtotal
7 UN		Treinamento Fundamentos de Gestão De Serviços com GLPi - On Line	Serviço	R\$ 1.800,00	R\$ 12.600,00

Participação no Treinamento Fundamentos de Gestão De Serviços com GLPi - On Line

Carga horária:

24 horas (8 horas diárias)

3 dias

Formato: Ao vivo e On line

Turma In Company

Sem gravação

Resumo da proposta:

Transferência Bancária (TED ou DOC)

Subtotal em produtos:	R\$ 0,00
Subtotal em serviços:	R\$ 12.600,00
Subtotal geral:	R\$ 12.600,00
Valor final:	R\$ 12.600,00

Pagamento em até 30 Dias

Dados da Conta

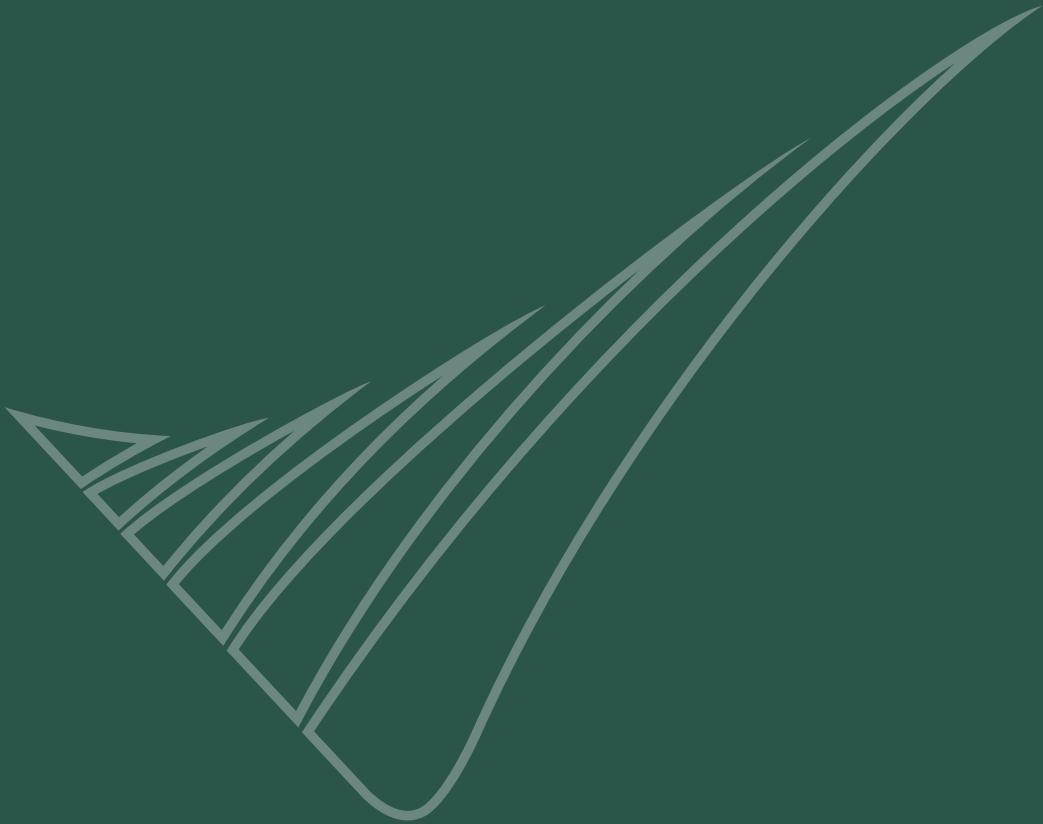
Banco do Brasil

AG: 3108-9

CC: 21309-8

Previsão de entrega: A combinar.

Observações



www.verdantech.com



verdanatech



verdanadesk



@verdanadesk



verdanadesk