

#### TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO ACRE

 $Alameda\ Ministro\ Miguel\ Ferrante,\ 224\ -\ Bairro\ Portal\ da\ Amazônia\ -\ CEP\ 69915-632\ -\ Rio\ Branco\ -\ AC\ -\ http://www.tre-ac.gov.branco\ -\ AC\ -\ htt$ 

 PROCESSO
 : 0001744-50.2023.6.01.8000

 INTERESSADO
 : SEÇÃO DE TRANSPORTES

ASSUNTO :

#### Despacho nº 0670444 / 2024 - PRESI/DG/SAOF/COSEG/SETRAN

#### PLANO DE GESTÃO DE RISCOS - PGR.

# 1. FASE DE PLANEJAMENTO DAS CONTRATAÇÕES E AQUISIÇÕES

Objetivo da Contratação/Aquisição:	Serviço de Tra	ansporte								
	Avaliação dos	Eventos d	e Riscos	Identificação e definição do Existente	Controle		Tratamento d	o risco		
Ameaças e oportunidades (eventos de riscos) que impactam o alcance do objetivo	Probabilidade de ocorrência do Evento (A)	se o	Nível de Risco (AxB)	Descrição do controle existente	Eficácia do controle existente	Risco Residual	Classificação do risco	Apetite a		
l-Ausência da formalização da demanda ou documento incompleto, gerando uma possível contratação que não atende aos objetivos nstitucionais.	BAIXA	ALTO	MÉDIO	Área requisitante deve ser a autora ou coautora do Documento para Formalização da Demanda.  As áreas envolvidas devem ser continuamente consultadas sobre as demandas do negócio	MÉDIA	BAIXO	MÉDIO	BAIXO		
2- Contratação sem a realização de estudos técnicos preliminares, razendo prejuízos para a Administração em virtude da possibilidade de desperdício de ecursos públicos, impossibilidade de contratação ou especificações ndevidas.	BAIXO	ALTO	MEDIO	Os Estudos Preliminares devem ser realizados e adequados para cada tipo de contratação.	ALTO	BAIXO	MÉDIO	MÉDIO		
B-Dificuldades de comunicação com a unidade requisitante, provocando atrasos na elaboração dos documentos obrigatórios na fase de planejamento da contratação, ou produzindo documentos que não atendem as especificações do objeto e a legislação rigente.	,	ALTO	ALTO	O responsável pela demanda escolhe servidores com o perfil adequado para atuarem no planejamento da contratação	ALTO	BAIXO	MÉDIO	MÉDIO		
l-Erro na especificação do objeto com chances de comprometer a finalidade la contratação.	BAIXO	ALTO	MÉDIO	Ação preventiva: Consultar contratações similares e fazer uma revisão crítica do Estudo Técnico Preliminar.  Ação de contingência: Cancelamento/Revogação da licitação para republicação do edital.	ALTO	MÉDIO	ALTO	ALTO		
Despacho Plano		. D:	(00=0:	<u>Ação preventiva:</u> Reunião e 44) SEI 0001744-50	0000 0 0	4 0000	4			

5-Justificativa da contratação não é explicitada em nível de detalhe adequado, levando a dificuldade dos atores envolvidos de justificar a contratação quando questionados. (ex: por cidadãos, comunidade interna, órgãos de controle etc.). Ofensa ao princípio da motivação dos atos administrativos.	BAIXO	ALTO	MÉDIO	sistematização de todas as justificativas referentes ao serviço a ser contratado no Documento de Formalização de Demanda. As justificativas além de refletir às necessidades do TRE-AC devem estar respaldadas no Plano de Contratações.  Ação de contingência: Publicação dos Estudos Preliminares na Internet, no próprio site da TRE-AC, garantindo o acesso as informações a qualquer cidadão interessado, de acordo com o princípio da publicidade expresso no caput do art.37 da CF, e atender à solicitação de informações, fornecendo as justificativas e elucidando as dúvidas do interessado.	ALTO	MÉDIO	ALTO	MÉDIO
6-Existência de outras demandas prioritárias de contratações, podendo causar atraso nesta contratação ou impedir que a mesma seja efetivada.	MÉDIO	MÉDIO	MÉDIO	Ação preventiva: Definir cronograma de trabalho geral da GASAOF.		MÉDIO	MÉDIO	MÉDIO
7-Atraso nos trabalhos em razão de ausências ou afastamentos dos servidores envolvidos nesta contratação.	BAIXO	MÉDIO	MÉDIO	Ação preventiva: Planejar as ausências regulamentares dos servidores e Designar Titulares e Substitutos para as atividades. Ação de contingência: Redistribuir os trabalhos.	ALTA	MÉDIO	BAIXO	BAIXO
8-Demanda não prevista no PCA em execução	BAIXO	ALTO	MÉDIO	Divulgar amplamente os prazos para inserção de demandas no Plano Anual de Contratações da Instituição.	ALTA	MÉDIO	BAIXO	BAIXO

Objetivo da contratação/Aquisição: Serviço de Agenciamento de passagens Aérea							
Ameaças e (ou) oportunidades que impactam no alcance dos objetivo da contratação/aquisição	Resposta ao risco	O que fazer?	Área impactada	Responsável	Data inicial	Data final	Andamento da ação
1-Ausência da formalização da demanda ou documento incompleto, gerando uma possível contratação que não atende aos objetivos institucionais.	Setor Requisitante	Equipe de planejamento da contratação devolve o processo à área requisitante para elaborar ou complementar o DFD, quando necessário. Somente após isso inicia o planejamento da contratação.		Equipe de planejamento da contratação.	01.05.2024	21.05.2024	Não iniciada
2- Contratação sem a realização de estudos técnicos preliminares, trazendo prejuízos para a Administração em virtude da possibilidade de desperdício de recursos públicos, impossibilidade de	Equipe de planejamento da	Ação Preventiva: Os Estudos Preliminares devem ser realizados e adequados para cada tipo de contratação, conforme IN № 58/2022. Ação de contingência: O processo Destão de Riscos (0670444)		Equipe de planejamento da 44-50.2023			Iniciada

2. MODELO MGR - 03.01: PLANO DE RESPOSTA A RISCOS E DE MONITORAMENTO E CONTROLE DE RISCOS

contratação ou especificações indevidas.	contratação.	de contratação que não contenha o estudo preliminar não deve ser aprovado salvo as exceções disciplinadas na IN nº 58/2022.		contratação.			
3-Dificuldades de comunicação com a unidade requisitante, provocando atrasos na elaboração dos documentos obrigatórios na fase de planejamento da contratação, ou produzindo documentos que não atendem as especificações do objeto e a legislação vigente.	Equipe de planejamento da contratação.	Ação preventiva: O servidor da equipe de planejamento da contratação indicado pela GASAOF recebe a demanda e inicia imediatamente a comunicação com os membros indicados pela unidade requisitante, utilizando-se de diversos canais, como e-mail e aplicativos de mensagens, inclusive formando grupos de conversas para facilitar a comunicação e a condução dos trabalhos.  Ação de contingência: O servidor indicado pela GASAOF para compor a equipe de planejamento contata diretamente os demais membros da equipe pessoalmente ou via telefone, e enfatiza a importância do planejamento e da execução das tarefas inerentes a esta etapa do processo de contratação, e caso não seja possível fazer contato ou o alerta não seja eficaz, deverá ser formalizada reclamação junto aos superiores desses servidores, com o conhecimento da GASAOF.	Setor Requisitante	servidores da equipe de planejamento da contratação indicados pela GASAOF.		05.06.2024	Não iniciada
4-Erro na especificação do objeto com chances de comprometer a finalidade da contratação.	Equipe de planejamento da contratação.	Ação preventiva: Consultar contratações similares e fazer uma revisão crítica do Estudo Técnico Preliminar.  Ação de contingência: Cancelamento/Revogação da licitação para republicação do edital.	Setor Requisitante	Equipe de Planejamento da contratação.	21.05.2024	21.05.2024	Em andamento
5-Justificativa da contratação não é explicitada em nível de detalhe adequado, levando a dificuldade dos atores envolvidos de justificar a contratação quando questionados. (ex: por cidadãos, comunidade interna, órgãos de controle etc.). Ofensa ao princípio da motivação dos atos administrativos.	Equipe de planejamento da contratação.	Ação preventiva: Reunião e sistematização de todas as justificativas referentes ao serviço a ser contratado no Documento de Formalização de Demanda. As justificativas além de refletir às necessidades do TRE-AC devem estar respaldadas no Plano de Contratações.  Ação de contingência: Publicação dos Estudos Preliminares na Internet, no próprio site da TRE-AC, garantindo o acesso as informações a qualquer cidadão interessado, de acordo com o princípio da publicidade expresso no caput do art.37 da CF, e atender à solicitação de informações, fornecendo as justificativas e elucidando as dúvidas do interessado.	JCC01	Equipe de Planejamento da contratação. SCLC		29.05.2024	Em andamento
6-Existência de outras demandas prioritárias de contratações, podendo causar atraso nesta contratação ou impedir que a mesma seja efetivada.	planejamento da	Ação preventiva: Definir cronograma de trabalho geral da GASAOF.  Ação de contingência: Priorizar ou delegar a atividade à chefia do planejamento. Responsável: GASAOF.	Setor Requisitante	Equipe de Planejamento da contratação. GASAOF			Em andamento
7-Atraso nos trabalhos em razão de ausências ou afastamentos dos servidores envolvidos nesta contratação.	Equipe de planejamento da contratação.	Ação preventiva: Planejar as ausências regulamentares dos servidores e Designar Titulares e Substitutos para as atividades. Ação de contingência: Redistribuir os trabalhos.	Setor Requisitante	Equipe de Planejamento da contratação. GASAOF		174 NS 7N7/L	Em andamento
8-Demanda não prevista no PCA em execução Despach	GASAOF	Ação Preventiva: Divulgar amplamente os prazos para inserção de demandas no Plano Anual de Contratações da Instituição Ação de Contingência: Solicitar ao requisitante a Bestão de Riscos (0670444)		Equipe de Planejamento da contratação. GASAOF2023	21.05.2024		Não iniciada

inserção da demanda		
junto ao PCA em execução		
acompanhada das		
justificativas.		

# 2. FASE DE SELEÇÃO DO FORNECEDOR

MODELO MGR-02.01: CLASSIFIC	AÇÃO DE RIS	scos						
Objetivo da Contratação/Aquisição:	Serviço de Ag	enciamen	to de pass	sagens Aérea				
	Avaliação dos	Eventos o	de Riscos	Identificação e definição do Existente	o Controle		Tratamento d	o risco
Ameaças e oportunidades (eventos de riscos) que impactam o alcance do objetivo	Probabilidade de ocorrência do Evento (A)	se o	Nível de Risco (AxB)	Descrição do controle existente	Eficácia do controle existente	Risco Residual	Classificação do risco	Apetite a risco
1-Falha do pregoeiro na condução do processo licitatório.	BAIXA	MÉDIO	MÉDIO	Leitura prévia do edital, conferência prévia do processo antes da publicação do edital, Normatização dos procedimentos referentes à operacionalização do pregão, suporte administrativo quando da sessão pública, auxiliando e esclarecendo as dúvidas do pregoeiro e capacitação constante dos pregoeiros.	ALTA	BAIXO	MÉDIO	BAIXO
2-Pedidos de esclarecimentos/impugnações ao edital que alterem o Instrumento Convocatório, gerando gastos excessivos com publicidade e atrasando a contratação.	MÉDIO	ALTO	ALTO	Elaborar um edital e um termo de referência observando o contido no Estudo Técnico Preliminar e no Mapa de Análise de Riscos, que de um lado contemplem às necessidades da realidade de mercado, sendo o seu objeto técnica e economicamente executável/viável, além de atender a legislação vigente.	MÉDIO	MÉDIO	MÉDIO	BAIXO
3-Licitação deserta/fracassada, exigindo o retrabalho em função da necessidade de reavaliação dos critérios de Contratação, causando atraso na efetivação da mesma.	MÉDIO	ALTO	ALTO	Divulgação ampla da licitação, além do sistema de compras governamentais, com envio de correio eletrônico às empresas prestadoras do serviço, bem como realizar uma ampla pesquisa de mercado para referenciar o preço.	ALTO	BAIXO	MÉDIO	MÉDIO
4-Melhor proposta obtida acima do valor de referência, gerando uma licitação fracassada.	BAIXA	ALTO	MÉDIO	Elaboração precisa do valor de referência por meio de consulta a uma ampla fonte de dados.	ALTO	BAIXO	MÉDIO	MÉDIO
5-Apresentação de Recurso com potencial de gerar atraso na contratação.	MÉDIO	MÉDIO	MÉDIO	Adequada Instrução Processual e uma boa condução do certame.	ALTO	MÉDIO	MÉDIO	MÉDIO
6-Consequência da participação de empresas "aventureiras" no processo de licitação.	MÉDIO	MÉDIO	MÉDIO	Edital contendo as sansões para os comportamentos tipificados na Lei 14.133/2021	ALTO	MÉDIO	MÉDIO	MÉDIO

# 2. MODELO MGR - 03.01: PLANO DE RESPOSTA A RISCOS E DE MONITORAMENTO E CONTROLE DE RISCOS

Objetivo da contratação/Aquisição: Serviço de agenciamento de passagens aéreas

Ameaças e (ou) oportunidades que impactam no alcance dos objetivo da contratação/aquisição	Resposta ao risco	O que fazer?	Área impactada	Responsável	Data inicial	Data final	Andamento da ação
1-Falha do pregoeiro na condução do processo licitatório	Pregoeiro	Ação preventiva: Leitura prévia do edital, conferência prévia do processo antes da publicação do edital, Normatização dos procedimentos referentes à operacionalização do pregão, suporte administrativo quando da sessão pública, auxiliando e esclarecendo as dúvidas do pregoeiro e capacitação constante dos pregoeiros.  Ação de contingência: Suspensão da sessão pública para saneamento das falhas e retorno com invalidação dos atos insanáveis.	Setor Requisitante	Pregoeiro	01.06.2024	30.06.2024	Não iniciada
2-Pedidos de esclarecimentos/impugnações ao edital que alterem o Instrumento Convocatório, gerando gastos excessivos com publicidade e atrasando a contratação.	Pregoeiro, SCLC, Setor Requisitante	Ação preventiva: Elaborar um edital e um termo de referência observando o contido no Estudo Técnico Preliminar e no Mapa de Análise de Riscos, que de um lado contemplem às necessidades da realidade de mercado, sendo o seu objeto técnica e economicamente executável/viável, além de atender a legislação vigente.  Ação de contingência: Ajuste e republicação do edital e seus anexos.	Setor Requisitante	Pregoeiro, SCLC, Setor Requisitante	01.06.2024	30.06.2024	Não iniciada
3-Licitação deserta/fracassada, exigindo o retrabalho em função da necessidade de reavaliação dos critérios de Contratação, causando atraso na efetivação da mesma.	Equipe de apoio do pregão e SCLC.	Ação preventiva: Divulgação ampla da licitação, além do sistema de compras governamentais, com envio de correio eletrônico às empresas prestadoras do serviço, bem como realizar uma ampla pesquisa de mercado para referenciar o preço.  Ação de contingência: Republicação da licitação e Ampliação da divulgação do edital, com convite direto às empresas que apresentaram orçamento na pesquisa de preços e às empresas contratadas de outros órgãos.	Pregoeiro, SCLC, Setor Requisitante	Pregoeiro, SCLC, Setor Requisitante	01.06.2024	30.06.2024	Não iniciada
4-Melhor proposta obtida acima do valor de referência, gerando uma licitação fracassada.	Pregoeiro, SCLC, Setor Requisitante.	Ação preventiva: Elaboração precisa do valor de referência por meio de consulta a uma ampla fonte de dados.  Ação de contingência: Negociação do valor com as licitantes.	SCLC, Setor	Pregoeiro, SCLC, Setor Requisitante	01.06.2024	30.06.2024	Não iniciada
5-Apresentação de Recurso com potencial de gerar atraso na contratação.	Pregoeiro, Setor requisitante	Ação preventiva: Adequar corretamente as condições de habilitação ao objeto do contrato.	SCLC, Setor	Pregoeiro, SCLC, Setor Requisitante	01.06.2024	30.06.2024	Não iniciada
6-Consequência da participação de empresas "aventureiras" no processo de licitação.	Pregoeiro, SCLC,	Ação preventiva: Edital contendo às sansões para os comportamentos tipificados na Lei 14.133/2021  Ação de contingência: Pregoeiro inicia processos administrativos para investigar e punir os responsáveis.	Pregoeiro, SCLC, Setor Requisitante	Pregoeiro, SCLC, Setor Requisitante	01.06.2024	30.06.2024	Não iniciada

# 3. FASE DE GESTÃO E FISCALIZAÇÃO DO CONTRATO

MODELO MGR-02.01: CLASSIFICAÇÃO DE RISCOS

Objetivo da Contratação/Aquisição:	Serviços de a	genciamer	nto de pas	sagens aéreas.				
	Avaliação dos	Eventos d	le Riscos	Identificação e definição d Existente	o Controle		Tratamento d	o risco
Ameaças e oportunidades (eventos de riscos) que impactam o alcance do objetivo	Probabilidade de ocorrência do Evento (A)	se o	Nível de Risco (AxB)	Descrição do controle existente	Eficácia do controle existente	Risco Residual	Classificação do risco	Apetite a risco
1-Elementos básicos do contrato não estão claros de maneira uniforme para as partes, levando a diferenças de entendimentos e expectativas entre as mesmas, podendo atrasar a execução do serviço.	MÉDIO	ALTO	MÉDIO	Ação preventiva: Previsão no contrato do modelo de execução do objeto, com todas as informações relevantes necessárias, disposição de forma clara das obrigações da contratada e contratante previstas no modelo de execução do objeto.		MÉDIO	MÉDIO	MÉDIO
2-Ausência de procedimentos formais de comunicação entre as partes (contratada e contratante), levando a falhas na comunicação e ausência de evidências das ocorrências do contrato, causando retardo e falhas na execução do contrato.	MÉDIO	ALTO	MÉDIO	Ação preventiva: Incluir no Termo de Referência a definição de protocolo de comunicação entre contratante e contratada ao longo da execução contratual.	MÉDIO	MÉDIO	MÉDIO	MÉDIO
3-Selecionar empresa sem qualificação adequada para a execução do objeto.	BAIXO	ALTO	MÉDIO	Inclusão no termo de referência de exigências de qualificação econômico financeira e técnica compatível com a complexidade do objeto a ser contratado.	MÉDIO	MÉDIO	MÉDIO	MÉDIO
4-Descontinuidade na prestação dos serviços.	BAIXO	ALTO	MÉDIO	Priorizar o processo licitatório visando contratar empresa especializada na prestação do serviço, com vasta experiência em sua área de atuação, considerando a compatibilidade com a legislação vigente.	MÉDIO	MÉDIO	MÉDIO	MÉDIO
5-Serviços sendo prestados de forma que não abrangem todas as necessidades do TRE-AC.	BAIXO	ALTO	MÉDIO	Revisão de cada cláusula de obrigações da contratada e forma de prestação do serviço. Responsáveis: equipe de fiscalização técnica e administrativa.		MÉDIO	MÉDIO	MÉDIO
6-Intempestividade no fornecimento do serviço gerando perdas financeiras.	BAIXO	ALTO	MÉDIO	Elaboração de contrato contendo as sanções para os comportamentos tipificados na Lei 14.133/2021, art. 155.	MÉDIO	MÉDIO	MÉDIO	MÉDIO
7-Contratação não atende à legislação vigente do objeto contratado.	BAIXO	ALTO	MÉDIO	Análise dos requisitos legais na fase de planejamento da contratação.	MÉDIO	MÉDIO	MÉDIO	MÉDIO

Objetivo da contratação/Aquisição:							
Ameaças e (ou) oportunidades que impactam no alcance dos objetivo da contratação/aquisição	Resposta ao risco	O que fazer?	Área impactada	Responsável	Data inicial	Data final	Andamento da ação
1-Elementos básicos do contrato não estão claros de maneira uniforme para as partes, levando a diferenças de	Setor	Ação preventiva: Previsão no contrato do modelo de execução do objeto, com todas as informações relevantes necessárias, disposição de forma clara das obrigações da contratada e contratante previstas no modelo de execução do objeto.	setor	Equipe de 4-50,2023,6,	21.05.2024	29.05.2024	Não

2. MODELO MGR - 03.01: PLANO DE RESPOSTA A RISCOS E DE MONITORAMENTO E CONTROLE DE RISCOS

entendimentos e expectativas entre as mesmas, podendo atrasar a execução do serviço.	requisitante	Ação de contingência: Reunião, com a presença das partes interessadas, para esclarecer os pontos de divergência do contrato.	requisitante plan	ejamento		iniciada
2-Ausência de procedimentos formais de comunicação entre as partes (contratada e contratante), levando a falhas na comunicação e ausência de evidências das ocorrências do contrato, causando retardo e falhas na execução do contrato.	requisitante	Ação preventiva: Ação preventiva: Incluir no Termo de Referência a definição de protocolo de comunicação entre contratante e contratada ao longo da execução contratual.  Ação de contingência: Ação de contingência: Realização de Termo Aditivo no contrato para prever os mecanismos de comunicação.	Setor Equ requisitante plan	ipe de lejamento 21.05.2024 2	29.05.2024	Iniciada
3-Selecionar empresa sem qualificação adequada para a execução do objeto.	Setor requisitante	Ação Preventiva: Inclusão no termo de referência de exigências de qualificação econômico financeira e técnica compatível com a complexidade do objeto a ser contratado.  Ação de Contingência: Rescindir o contrato e planejar uma nova contratação com empresa especializada no serviço, que atenda a demanda e a legislação vigente.	Setor Equi requisitante plan	ipe de ejamento	29.05.2024	Iniciada
4-Descontinuidade na prestação dos serviços.	Setor requisitante	Ação Preventiva: Priorizar o processo licitatório visando contratar empresa especializada na prestação do serviço, com vasta experiência em sua área de atuação, considerando a compatibilidade com a legislação vigente.  Ação de Contingência: Contratar a	Setor Equiplement of the set of t	ipe de lejamento 01.06.2024 (	11 06 2027	Não iniciada
5-Serviços sendo prestados de forma que não abrangem todas as necessidades do TRE-AC.	Setor requisitante	Ação Preventiva: Revisão de cada cláusula de obrigações da contratada e forma de prestação do serviço. Responsáveis: equipe de fiscalização técnica e administrativa. Ação de Contingência: Estudar o grau de insuficiência e refletir sobre a vantajosidade na rescisão contratual e abertura de novo processo licitatório, ou convocação da segunda colocada na hipótese de ter sido criado cadastro reserva no SRP.	Setor gest	lização do 20.06.2024 3 rato e	30.06.2024	Não iniciada
6-Intempestividade no fornecimento do serviço gerando perdas financeiras.	Setor requisitante	Ação preventiva: Elaboração de contrato contendo as sanções para os comportamentos tipificados na Lei 14.133/2021, art. 155.  Ação de contingência: Fiscalização efetiva com mecanismos de controle adequados e abertura de processo administrativo para investigar e punir os responsáveis.	Equi Setor plan- requisitante da	pe de ejamento 02.07.2024 1 ratação.	15.07.2024	Não iniciada
7-Contratação não atende à legislação vigente do objeto Despacho	Setor requisitante	Ação Preventiva: Análise dos requisitos legais na fase de planejamento da contratação.  Ação de Contingência: Adequação do contrato a sessão de Riscos (0070444)		pe de ejamento .2023.6.01.8000 / p	)5.06.2024	Não iniciada

contratado.	legislação vigente e atendimento	contratação.	
	irrestrito das solicitações		
	expedidas pelos órgãos de		
	controle.		

#### 0000645-11.2024.6.01.8000 0653132v7



Documento assinado eletronicamente por ANTONIO TEIXEIRA JUNIOR, Técnico Judiciário, em 28/05/2024, às 13:44, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **ORFEU BENTO ASSEM**, **Técnico Judiciário**, em 28/05/2024, às 13:44, conforme art.  $1^{\circ}$ , §  $2^{\circ}$ , III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.tre-ac.jus.br/sei/controlador\_externo.php?
acao=documento\_conferir&id\_orgao\_acesso\_externo=0 informando o código verificador **0670444** e o código CRC **C6408874**.

0001744-50.2023.6.01.8000 0670444v17