



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO ACRE  
Alameda Ministro Miguel Ferrante, 224 - Bairro Portal da Amazônia - CEP 69915-632 - Rio Branco - AC

## DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA / 2022 - SEGUP

ORGÃO: TRE-AC
RESPONSÁVEL PELA DEMANDA: SEGUP
MATRÍCULA/SIAPE:
TELEFONE: 3212-4451
E-MAIL: segup@tre-ac.jus.br

1. Justificativa da necessidade da contratação de serviço terceirizado, considerando o Planejamento Estratégico, se for o caso.

Conforme o Planejamento das Eleições 2022, SEI 0454691, incumbe à Justiça Eleitoral fornecer ao público externo informações acerca das eleições (número e local de seção, locais de mesas receptoras de justificativas, número do título e situação do eleitor no cadastro) e outros esclarecimentos pertinentes. Conforme 4.2.1. do PROINTE, é necessário garantir que tenhamos contrato de telefonia 0800 preservando o mesmo número que já utilizamos.

### 2. Quantidade de serviço a ser contratada

Conforme itens 4.3.3 e 4.3.4 do PROINTE, serão necessários 10 canais de atendimento para o serviço de Disque Eleições; 06 canais para o NAT e 01 canal para a Ouvidoria. Mas conforme item 4.3.5, deverá ser solicitada a desinstalação das linhas e do *menu*, no dia seguinte às eleições, voltando a funcionar o 0800 somente para a Ouvidoria.

### 3. Previsão de data em que deve ser iniciada a prestação dos serviços

O serviço deverá ser iniciado a partir do dia 10/10/2022, pois o contrato 24/2017 atualmente em vigor, vence no dia 09/10/2022 e já estará atingindo o período de 5 anos.

### 4. Indicação do membro da equipe de planejamento e se necessário o responsável pela fiscalização

NOME	NOME
Assistente da SEGUP <sup>1</sup>	
	SIAPE

Indicamos apenas um servidor da SEGUP para compor a equipe de contratação. Tendo em vista que precisamos que os outros dois servidores sejam das áreas que estarão organizando e operando o serviço de Disk Eleições, NAT e Ouvidoria. Inclusive, Conforme capítulo 4. "Disque-Eleições" do PROINTE (SEI 0454691) a Ouvidoria é a Gerente da ação. Vale ressaltar que o Financeiro deste regional já está adotando a prática de emitir de uma nota de empenho para cada item, nas novas contratações de telefonia. Assim, caso a nova contratação mantenha a mesma quantidade de serviço, serão originados 22 notas de empenho, pois o contrato atual possui 22 itens (SEI 0167216). Todos esses detalhes podem gerar necessidade de um trabalho mais minucioso e mais suscetível de erro. Para diminuir a possibilidade de ocorrência desses erros, precisamos nos reunir com os responsáveis peça ação e definir quais itens e quantidades de serviços telefônicos serão necessários; estipulando previsões mais realísticas.

À COSEG, com pedido para designação da equipe de planejamento da contratação, se assim entender.

---

<sup>1</sup> Atualmente o Assistente da SEGUP é o gestor do contrato 24/2017, e tem mais experiência quanto ao funcionamento do serviço de Disk Eleições e NAT.

Rio Branco, 10 de fevereiro de 2022.



Documento assinado eletronicamente por **MANOEL RAIMUNDO DE SOUZA, Chefe de Seção**, em 10/02/2022, às 17:01, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site [https://sei.tre-ac.jus.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.tre-ac.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0) informando o código verificador **0474136** e o código CRC **944084B5**.