



**DFD - DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA Nº 0794720 / 2025 -
PRESI/DG/STI/CSCOR/SDBD**

1 - IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE DEMANDANTE

Unidade:	Seção de Desenvolvimento e banco de Dados
Responsável:	Lucir Rocio Vaz

2. OBJETO A SER CONTRATADO

Capacitar a equipe de multiplicadores do software de Gestão de Ocorrências e Demandas de Serviços (GLPI), através da qualificação de servidores das áreas técnicas e das unidades administrativas que são geradoras e consumidoras dos serviços Institucionais.

Proposta Comercial de Treinamento (0794847):

Empresa: VerdanaTech Comércio e Serviços de Informática Ltda CNPJ: 07.774.077/0001-68

End.: Rua da Guia, 117 - Recife, PE CEP 50.030-210

Contato: Roberto Lopes, roberta.lopes@verdanatech.com , +55 (81) 3091-4252 99885-0027

Curso: Gestão de Serviços com GLPI, **Qtde participantes:** 15, **Duração:** 24 horas, **Valor:** R\$ 15.000,00

3. JUSTIFICATIVA DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

Para dar continuidade e plena operabilidade a Central de Serviços (Solicitação 0587780) e aumentar a eficiência da Central de Requisição de Serviços - CERES (0002311-81.2023.6.01.8000).

A contratação proposta busca a **qualificação estratégica de servidores**, tanto das **áreas técnicas** diretamente envolvidas com o suporte e a infraestrutura de TI, quanto das **unidades administrativas** que são geradoras e consumidoras de demandas de serviços, com o uso através do Sistema Open Source GLPI, criada pela Portaria Diretoria-Geral 122 (0459756).

A metodologia e processos propostos do treinamento estão baseados em [Normas do Sistema de Gestão de Serviços](#) (ISO 20000) e nas boas práticas da ITIL, que direcionam o aprendizado dos profissionais a elevarem seu nível de domínio da ferramenta, do provisionamento e gestão de serviços, utilizando a base de dados Institucional já em uso, para atender de forma centralizada todas as unidades e até gerar redução de custos em escala, com melhor performance e visibilidade da equipe dos serviços por esta suportados.

Com vistas a aproveitar os inúmeros benefícios oferecidos pela ferramenta é possível ressaltar:

- Alinhamento entre os Serviços disponibilizados e a área Negocial da Instituição;
- Possibilidade de construir centro de custos utilizando a relação contratual entre serviço de Colaboradores, Unidade Demandante e Material envolvido na solução proposta;
- Disponibilidade dos recursos de Gestão de Contratos, de Acompanhamento de Projetos e de Planejamento das Iniciativas;
- Possibilidade de acompanhamento das metas previstas na prestação do Serviço (0582585);
- Usufruir do suporte de serviços com maior eficiência, no:
 - Acompanhamento e Controle das Ordens de Serviço (OS) geradas;
 - Automatização de tarefas rotineiras;
 - Redução do tempo de indisponibilidade de serviços;
 - Otimização ou Redução de Custos Operacionais;
 - Aumento do nível de gerenciamento de ativos, fornecedores, contratos e licenças.

Também, são alguns dos requisitos básicos da ISO:

- Planejamento de um sistema de gestão eficaz e bem documentado;
- Manutenção dos registros de desempenho do sistema;
- Alinhamento da comunicação interna para a gestão adequada dos procedimentos;

Diante do exposto, solicito deferimento para incluir no PAC 2023 de Treinamento (0000156-08.2023.6.01.8000) a necessidade demandada e, em ato contínuo, a contratação da capacitação do software GLPI em procedimento relacionado, mediante preenchimento do formulário de "Levantamento de Necessidade de Capacitação / 2023 - CPFEM" (0587821).

A contratação está prevista no Plano de Contratações Anual – PCA
(x) Sim, o treinamento está previsto no Plano Anual de Capacitação 2025 conforme consta no evento 0759088.

4. QUANTIDADE JUSTIFICADA A SER CONTRATADA

Plano Anual de Capacitação PAC - 2023, 0000156-08.2023.6.01.8000 (PA - GESTÃO DE PESSOAS)

- Relatório ASPGOVTI - alta lacuna (0564467)

Anexo Demandas Consolidadas SEDES 2025 (0759088)

CONSOLIDAÇÃO DEMANDAS DE CAPACITAÇÃO 2025				
UNIDADE	CAPACITAÇÃO	VALOR TOTAL	QTDE PARTICIPANTES	OBSERVAÇÃO
SDBD	TREINAMENTO IMPLANTAÇÃO DE CENTRAL DE SERVIÇOS TIC, COM SOFTWARE GLPI	R\$ 22.000,00	12	Servidores multiplicadores da plataforma de gestão de ocorrências

5. PREVISÃO DA DATA EM QUE DEVE SER ENTREGUE O BEM OU INICIADA A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS

Data: Setembro / Outubro 2025

6. ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

Aperfeiçoamento e crescimento

- Aperfeiçoamento da gestão de pessoas
- Fortalecimento da Estratégia Nacional de TIC e de Proteção de Dados

Governança com qualidade:

- Garantia dos direitos fundamentais;
- Fortalecimento da relação institucional com a sociedade;
- Agilidade e produtividade na prestação jurisdicional;
- Enfrentamento à corrupção, à improbidade administrativa e aos ilícitos eleitorais;
- Aperfeiçoamento da gestão administrativa e da governança judiciária

Metas do Planejamento Estratégico a serem Alcançadas:

- Oferecer evento capacitação destinado ao cumprimento do prêmio CNJ de qualidade.
- Oferecer evento de capacitação destinado ao desenvolvimento dos gerentes estratégicos do Tribunal;
- Difundir a capacitação no âmbito do 2º grau, de modo a alcançar o maior número possível de servidores;
- Priorizar a capacitação dos servidores não contemplados em ações de capacitação em exercícios anteriores;
- Capacitar todos os servidores efetivos lotados no 1º grau de jurisdição, priorizando a metodologia à distância;
- Realizar, anualmente, 100% dos cursos previstos no PAC.

7. INFORMAÇÕES ADICIONAIS

I - Possibilidade de processar a contratação por meio de sistema de registro de preços:

(x) Não, a contratação deve seguir o rito das contratações comuns, disciplinado pela [Instrução Normativa TRE-AC 71/2024](#).

II - A contratação exigirá:

1. Equipe de Planejamento:

(X) Não: tratar-se de objeto simples, que envolve solução de baixa complexidade técnica, e sem outras possibilidade de solução da demanda que não seja por meio da contratação dos serviços, motivo pelo qual a constituição de equipe de planejamento da contratação poderia ser dispensada e a demandante encaminhará os documentos obrigatórios da Instrução Normativa n. 71/2024.

2. Equipe de Gestão e Fiscalização de contrato:

(x) Não: Trata-se de evento com programação definida, sendo desnecessária equipe de fiscalização.

III - Trata-se de pedido de ingresso em IRP?

(x) Não;



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.tre-ac.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **0794720** e o código CRC **38770548**.

0001592-31.2025.6.01.8000

0794720v1



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO ACRE

Alameda Ministro Miguel Ferrante, 224 - Bairro Portal da Amazônia - CEP 69915-632 - Rio Branco - AC - <http://www.tre-ac.jus.br>

PROCESSO : 0001592-31.2025.6.01.8000
INTERESSADO : secretaria de tecnologia da informação - STI
ASSUNTO : encaminha para decisão

Despacho nº 0820786 / 2025 - PRESI/DG/COGEP/SEDES

Juntada a Declaração 0820778, encaminho os autos à Diretoria Geral conforme teor do parecer ASJUR 0820256.



Documento assinado eletronicamente por **AGATHA PONTES SILVA GALGANI**, Técnico Judiciário, em 31/10/2025, às 08:34, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.tre-ac.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **0820786** e o código CRC **980AFD88**.

0001592-31.2025.6.01.8000

0820786v3

Data e hora da consulta: 11/11/2025 10:40

Usuário: ***.289.673-**

Impressão Completa

Nota de Empenho

UG Emitente

Código	Nome	Moeda
70002	TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO ACRE	REAL - (R\$)
CNPJ	Endereço	CEP
05.910.642/0001-41	ALAMEDA MINISTRO MIGUEL FERRANTE,224 - BAIRRO PORTAL DA	69914-318
Município	UF	Telefone
RIO BRANCO	AC	(068) 3212-4400

Ano	Tipo	Número
2025	NE	371

Célula Orçamentária

Esfera	PTRES	Fonte de Recurso	Natureza da Despesa	UGR	Plano Interno
1	213831	1000000000	339039	70366	AC CAPTIC

Data de Emissão	Tipo	Processo	Taxa de Câmbio	Valor
07/11/2025	Ordinário	1592-31.2025	-	15.000,00

Favorecido

Código	Nome	CEP
07.774.077/0001-68	VERDANATECH COMERCIO E SERVICOS DE INFORMATIC	50030-210
Endereço	UF	Telefone
DA GUIA 117 RECIFE	PE	81 30914252
Município	UF	Telefone
RECIFE	PE	81 30914252

Amparo Legal

Código	Modalidade de Licitação	Ato Normativo	Artigo	Parágrafo	Inciso	Alínea
174	INEXIGIBILIDADE	Lei 14.133/2021	74	-	III	f

Descrição

TREINAMENTO IMPLANTACAO DE CENTRAL DE SERVICOS TIC
ORIGEM DO PEDIDO: SEDES
SEI N. 0001592-31.2025.6.01.8000

Local da Entrega

-

Informação Complementar

-

Sistema de Origem

SIAFI-STN

Data e hora da consulta: 11/11/2025 10:40

Usuário: ***.289.673-**

Impressão Completa

Nota de Empenho

Lista de Itens

Natureza de Despesa	Total da Lista
339039 - OUTROS SERVICOS DE TERCEIROS - PESSOA JURIDIC	15.000,00

Subelemento 48 - SERVICO DE SELECAO E TREINAMENTO

Seq.	Descrição	Valor do Item
001	TREINAMENTO IMPLANTACAO DE CENTRAL DE SERVICOS TIC, COM SOFTWARE GLPI, solicitado pela SECAO DE DESENVOLVIMENTO E BANCO DE DADOS-SDBD, conforme DFD formulado no evento 0794720, com vistas a capacitacao de 15 (quinze) servidores.	15.000,00

Data	Operação	Quantidade	Valor Unitário	Valor Total
07/11/2025	Inclusão	15,00000	1.000,0000	15.000,00

Assinaturas

Ordenador de Despesa

MARIA VERONICA DA COSTA

***.181.302-**

07/11/2025 17:16:26

Gestor Financeiro

IGOR CHAVES DE MEDEIROS

***.473.602-**

07/11/2025 11:47:03