

VALOR PÚBLICO

2023



**TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL
DO ACRE**



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO ACRE



MISSÃO

**GARANTIR A LEGITIMIDADE DO
PROCESSO ELEITORAL**



VALORES

**OS VALORES INSTITUCIONAIS PERMEIAM TODAS
AS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELOS
SERVIDORES, COLABORADORES E MAGISTRADOS,
NO INTERIOR DO ÓRGÃO OU EM NOME DELE,
CARACTERIZANDO-SE COMO TRAÇOS CULTURAIS
ACEITOS E ESTIMULADOS POR TODOS.**



VISÃO

**SER RECONHECIDO, PELA SOCIEDADE
ACREANA, COMO UMA JUSTIÇA ÁGIL NA
GARANTIA DOS DIREITOS E NO FORTALECIMENTO
DA DEMOCRACIA POR MEIO DE UM PROCESSO
ELEITORAL EFETIVO, SEGURO E TRANSPARENTE**

AGILIDADE

PRESTEZA NAS DEMANDAS

IMPARCIALIDADE

ISENÇÃO NA REALIZAÇÃO DA
JUSTIÇA

CREDIBILIDADE

EETIVIDADE, CELERIDADE E
SEGURANÇA DO PROCESSO ELEITORAL

RESPONSABILIZAÇÃO

RESPONSABILIZAR-SE PELOS ATOS
ADMINISTRATIVAS E JUDICIAIS ADOTADOS
TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO ACRE

SEGURANÇA JURÍDICA

GARANTIA DOS DIREITOS ADQUIRIDOS
PELO CIDADÃO

SUSTENTABILIDADE

CONTRIBUIR POSITIVAMENTE
COM O
MEIO AMBIENTE

TRANSPARÊNCIA

CLAREZA E GARANTIA NO ACESSO A
INFORMAÇÃO

EFICIÊNCIA

EMPREGO CRITERIOSO E
OTIMIZADO
DE RECURSOS

ÉTICA

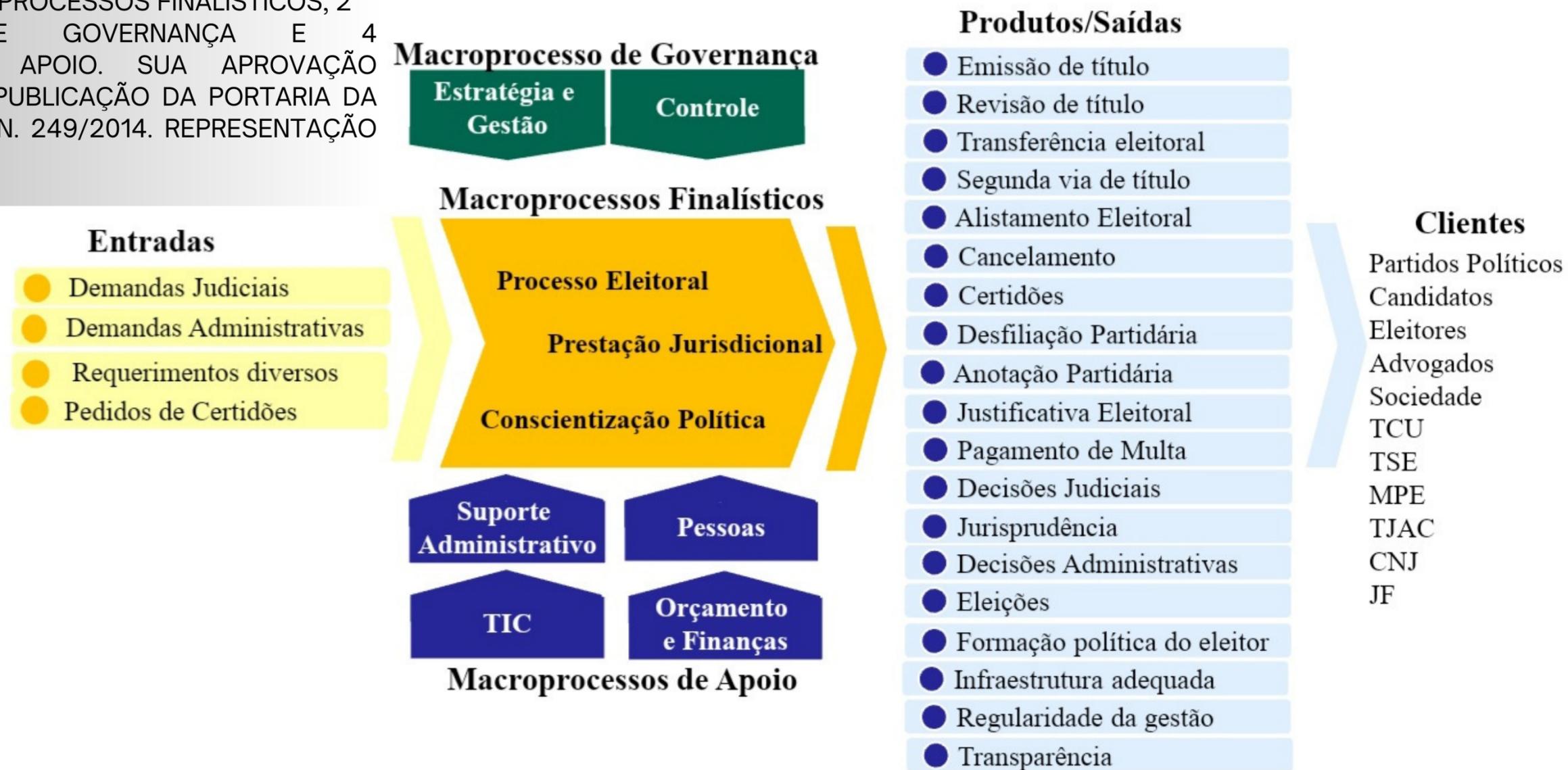
ADOTAR COMPORTAMENTOS
BASEADOS EM PRINCÍPIOS MORAIS

INOVAÇÃO

INCENTIVAR AS
NOVAS IDEIAS

CADEIA DE VALOR DO TRE-AC

A CADEIA DE VALOR DA JUSTIÇA ELEITORAL ACREANA, DESENHADA A PARTIR DA ESTRUTURA REGIMENTAL, É COMPOSTA POR 3 MACROPROCESSOS FINALÍSTICOS, 2 MACROPROCESSOS DE GOVERNANÇA E 4 MACROPROCESSOS DE APOIO. SUA APROVAÇÃO FORMAL ADVEIO COM A PUBLICAÇÃO DA PORTARIA DA PRESIDÊNCIA DO TRE-AC N. 249/2014. REPRESENTAÇÃO NA FIGURA AO LADO:



ESCOLA JUDICIÁRIA ELEITORAL



MEMÓRIA

- A conquista do Voto Feminino;
- Colóquio;
- Visita guiada ao Centro de Memória com os alunos da Faculdade UNAMA.



VALOR PÚBLICO

78

Magistrados, servidores, colaboradores,
estagiários **capacitados**.

326

Magistrados, servidores, colaboradores, e
estagiários participantes de **palestras**.

1025

Jovens, adultos, magistrados, servidores e colaboradores
atingidos pelos **projetos de cidadania**.

COMUNICAÇÃO SOCIAL



VALOR PÚBLICO

INFORMAÇÕES PRECISAS E TRANSPARENTES AOS SERVIDORES DO TRE-AC E À SOCIEDADE.



ASCOM



A Assessoria de Comunicação Social (ASCOM) do Tribunal Regional Eleitoral do Acre (TRE-AC), ao longo de 2023, desenvolveu um trabalho promissor em manter os cidadãos bem informados em distintos meios de comunicação, com o intuito de combater a desinformação.

PRÓXIMOS DESAFIOS

No cenário desafiador que envolve a comunicação social do TRE-AC em 2024, destacam-se questões relacionadas à iminente **realização das Eleições Municipais, em outubro próximo**. Em primeiro plano, a **batalha contra a desinformação e as fake news** emerge como uma prioridade incontornável. Diante da acelerada disseminação de informações incorretas, enfrenta-se a necessidade premente de implementar estratégias robustas de comunicação para educar o eleitorado sobre a importância da veracidade da informação e de fontes confiáveis.

Paralelamente, a gestão eficiente dos prazos estabelecidos pelo **Calendário Eleitoral** constitui um grande desafio. Com o fechamento do Cadastro Eleitoral, marcado para 8 de maio de 2024, a celeridade na coleta, atualização e validação de dados torna-se imperativa, fazendo-se necessária a articulação de esforços logísticos e tecnológicos para garantir que todos os cidadãos aptos a votar estejam corretamente registrados, mitigando-se, assim, possíveis obstáculos e promovendo a participação democrática.

Em uma abordagem estratégica, é essencial que o TRE-AC intensifique sua presença online, utilizando plataformas de mídia social e canais digitais para disseminar informações confiáveis. Além disso, a parceria com veículos de imprensa tradicionais e a promoção de campanhas educativas podem contribuir significativamente para o combate à desinformação.

Ao unir esforços com a sociedade civil, órgãos de fiscalização e instituições educacionais, o Tribunal pode fortalecer suas defesas contra ameaças à integridade do processo eleitoral. De modo geral, a complexidade dos desafios enfrentados pela comunicação social do TRE-AC, em 2024, exige uma abordagem multifacetada, combinando estratégias de combate à desinformação, eficiência na gestão de prazos e fortalecimento da participação cidadã. Somente assim será possível assegurar um ambiente eleitoral transparente, confiável e condizente com os princípios democráticos que regem nosso sistema político.

AÇÕES DESENVOLVIDAS

350 MATÉRIAS NO SITE DO TRE-AC.



298 POSTAGENS NAS REDES SOCIAIS.



36 ENTREVISTAS CONCEDIDAS.



OUVIDORIA

GERAÇÃO DE VALORES

SOLICITAÇÕES PELOS DIVERSOS
CANAIS DE ATENDIMENTO DA
OUVIDORIA EM 2023.

44



WhatsApp

41



Email

75



Teleatendimento

16



Presencial

9



Formulário
eletrônico

TEMPOS MÉDIOS DE TRAMITAÇÃO DOS PROCESSOS NO PERÍODO



18D 2H 14M 12S

Acesso à informação



8D 13H 29M 6S

Atendimento ao cidadão



4D 1H 41M 48S

Crítica



3D 22H 27M 50S

Denúncia



25D 20M 41S

Elogio

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO/CIDADÃO

73,9%

A ouvidoria tem por finalidade garantir um vínculo de comunicação direta e transparência dos órgãos do TRE-AC para com o público. Seu objetivo é aprimoramento dos serviços prestados como orientações, coleta de dados e informações.

DESAFIOS

Elaborar e executar o subprojeto DISQUE-ELEIÇÕES 2024.

Finalizar a execução dos atos previstos no novo Plano de Ação de implementação da LGPD.

Finalizar a instalação e implementação da Ouvidoria da Mulher no âmbito da Ouvidoria do TRE-AC.

Aprimorar o atendimento do aplicativo WhatsApp, com a atualização dos menus, adoção de outros sistemas automáticos e melhor divulgação do serviço.

GESTÃO DE PESSOAS

GERAÇÃO DE VALORES

PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL - ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DOS SERVIDORES



55,35%

ÍNDICE DE ABSENTEÍSMO-DOENÇA



REDUÇÃO DE 7 PARA 5% EM RELAÇÃO A 2022

SERVIDORES CAPACITADOS

96,87%

ACÇÕES VOLTADAS PARA A SAÚDE DE SERVIDORES E COLABORADORES, ALCANÇANDO UM PERCENTUAL DE PARTICIPAÇÃO:

90%

A Coordenadoria de Gestão de Pessoas (COGEP) é a unidade do TRE-AC à qual compete o planejamento, coordenação, orientação e supervisão das atividades de administração de pessoal, de desenvolvimento de recursos humanos e, ainda, da melhoria das condições de trabalho, conforme previsto em regramento interno. Também atua na promoção da gestão estratégica de pessoas, por meio de políticas de valorização e desenvolvimento, de forma integrada com a missão institucional deste órgão. Em 2023, foram diversos os ganhos:

Relatório completo das atividades da Coordenadoria de Gestão de Pessoas de 2023, disponível no link: https://www.tre-ac.jus.br/++theme++justica_eleitoral/pdfjs/web/viewer.html?file=https://www.tre-ac.jus.br/institucional/planejamento-estrategico/comissoes-comites/arquivos-da-cogep/cogep-relatorio-gestao-2023/@_download/file/COGEP-Relat%C3%B3rio%20Gest%C3%A3o%2023.pdf

CORREGEDORIA REGIONAL ELEITORAL

CORREGEDORIA REGIONAL ELEITORAL.

Em atenção aos dispositivos da Resolução TSE nº 23.659/2021, a Corregedoria Regional Eleitoral acompanha e supervisiona as operações de alistamento, revisão e transferência de títulos eleitorais realizadas pelas Zonas do Estado do Acre. Tanto as operações remotas quanto as presenciais foram supervisionadas. Em casos pontuais, as Zonas foram devidamente orientadas e receberam suporte técnico adequado da Corregedoria para o correto processamento das operações de atendimento ao eleitor.

PRINCIPAIS ATIVIDADES DA UNIDADE

- Supervisão do Atendimento Eleitoral;
- Atuação no Cadastro Eleitoral;
- Suporte e atendimento às Zonas Eleitorais e ao público externo;
- Ciclo de Inspeções nas Zonas Eleitorais;
- Estatísticas Processuais de 1º grau;
- Projetos da Corregedoria;
- Ações Colaborativas.

VALOR PÚBLICO



Relatório completo das atividades da Corregedoria Regional Eleitoral publicado na página da internet do TRE-AC, referente ao exercício de 2023. Acesso pelo link: <https://www.tre-ac.jus.br/institucional/corregedoria/relatorio-anual-de-atividades-da-corregedoria>

PRESTAÇÃO JURISDICIONAL

PROCESSAMENTO DE AÇÕES, DE RECURSOS E EXECUÇÃO DE DECISÕES

Por meio da prestação jurisdicional, esta Justiça Especializada busca resolver, de maneira imparcial, célere e efetiva, os conflitos eleitorais que lhe são apresentados, viabilizar o exercício da cidadania e combater a corrupção.

A atuação jurisdicional, nesse contexto, foi direcionada para o alcance dos seguintes objetivos estratégicos:

- a) celeridade e produtividade na prestação jurisdicional;
- b) combate à corrupção e à improbidade administrativa.

O desempenho dos objetivos e indicadores estratégicos, no âmbito dos 1º e 2º graus de jurisdição, será tratado a seguir:

OS PRINCIPAIS OBJETIVOS DA ÁREA JURISDICIONAL

- Zelar pelo cumprimento dos prazos de julgamento dos feitos de sua competência (originária e recursal);
- Zelar pelo cumprimento das Metas Nacionais 1, 2 e 4, do CNJ, objetivando a redução da taxa de congestionamento e o aumento do índice de agilidade processual;
- Priorizar a tramitação e julgamento de processos antigos;
- Empregar esforço para o aprimoramento das ferramentas de estatística processual disponíveis, a fim de torná-las adequadas e eficientes para a extração de relatórios estatísticos e de gestão processual, bem como para o atendimento às demandas do CNJ.

VALOR PÚBLICO METAS NACIONAIS E PERCENTUAIS DE CUMPRIMENTO

META 1

112,20%

Julgar mais processos de conhecimento do que distribuídos, excluídos, suspensos e sobrestados.

META 2

139,34%

Identificar e julgar, até 31/12/2023, 70% dos processos distribuídos até 31/12/2021.

META 4

**125%
ATÉ 2020**

**236,11%
ATÉ 2022**

Identificar e julgar, até 31/12/2023, 80% dos processos referentes às eleições de 2020 e 40% dos processos referentes às eleições de 2022, distribuídos até 31/12/2022, que possam importar na perda de mandato eletivo ou inelegibilidade.

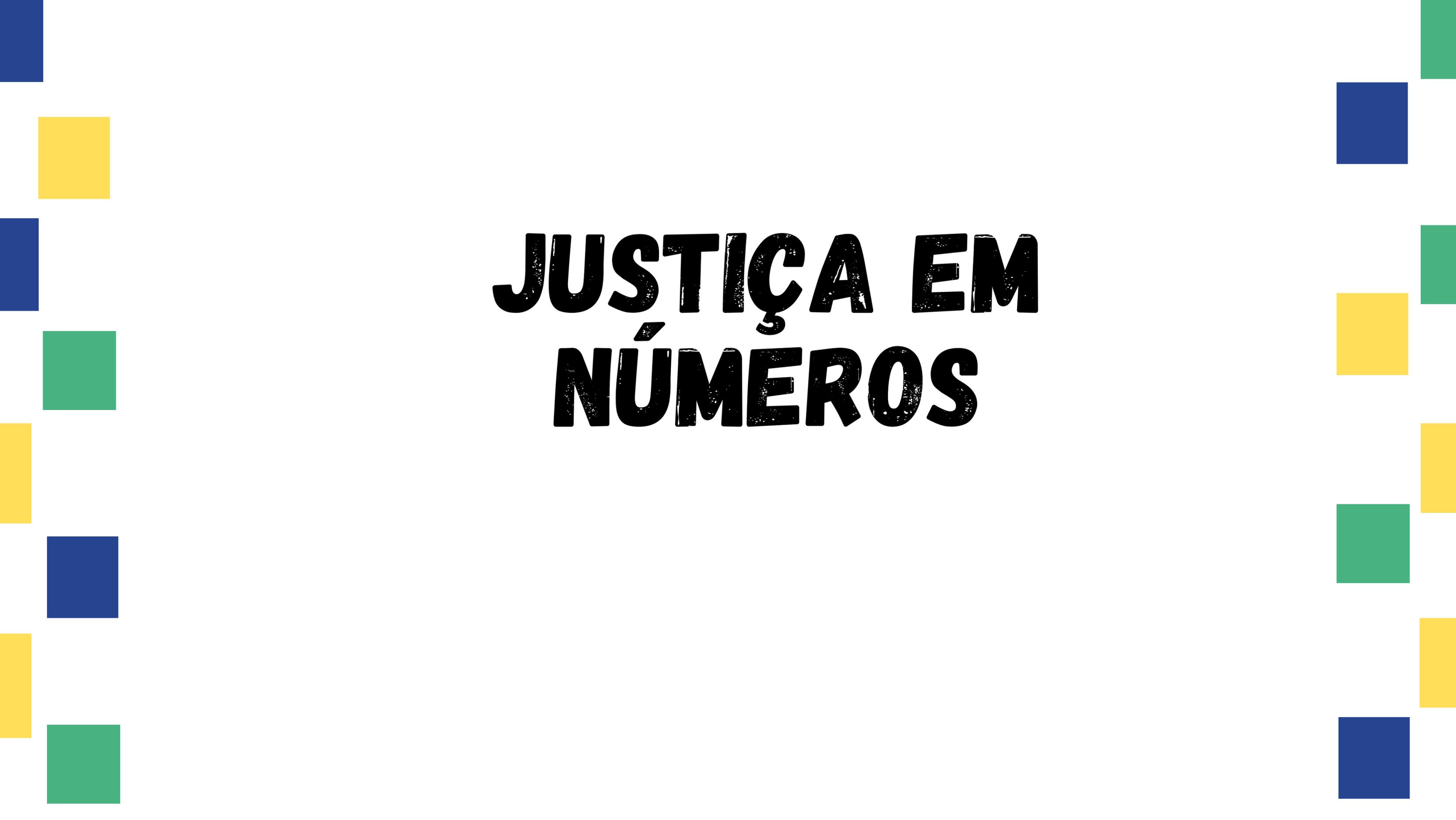
A COMPARAÇÃO ENTRE O NÚMERO DE PROCESSOS DISTRIBUÍDOS DURANTE O EXERCÍCIO E OS PROCESSOS JULGADOS EM 2023, NOS 1º E 2º GRAUS DE JURISDIÇÃO REVELA-SE PERTINENTE:

1.598

PROCESSOS NOVOS

1.771

PROCESSOS JULGADOS

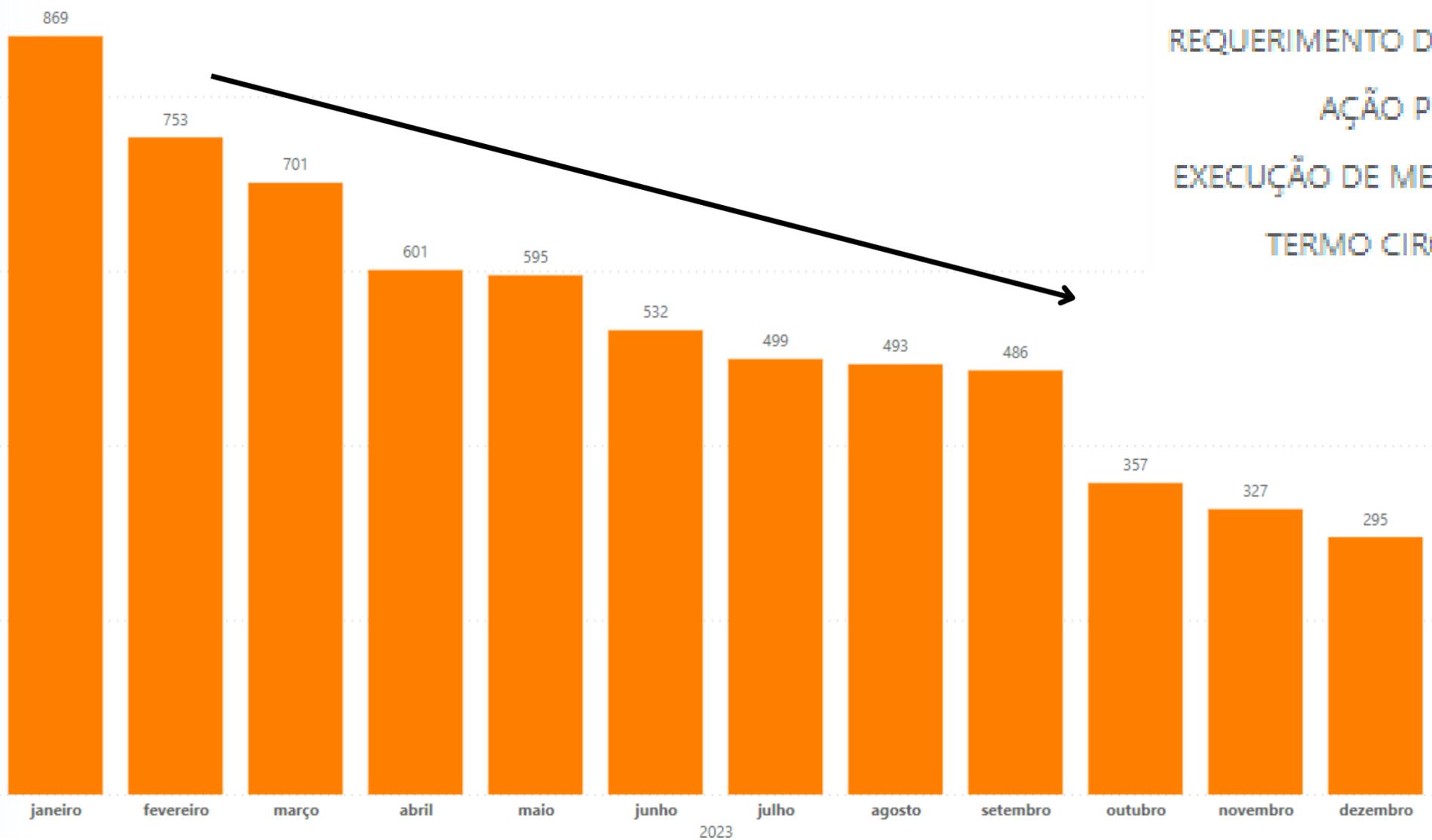


JUSTIÇA EM NÚMEROS

1º GRAU

PROCESSOS – CASOS PENDENTES

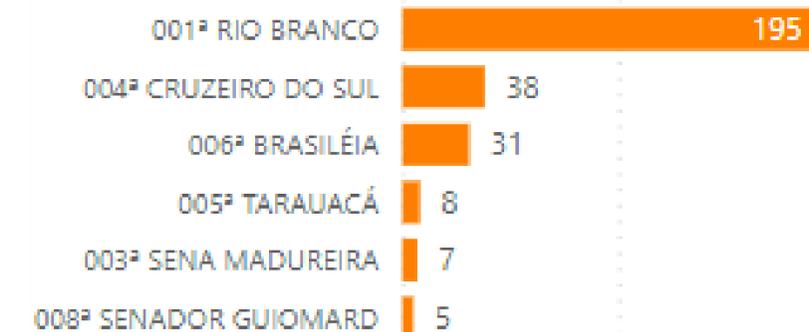
CASOS PENDENTES POR MÊS



PENDENTES POR CLASSE



PENDENTE POR UNIDADE JUDICIÁRIA

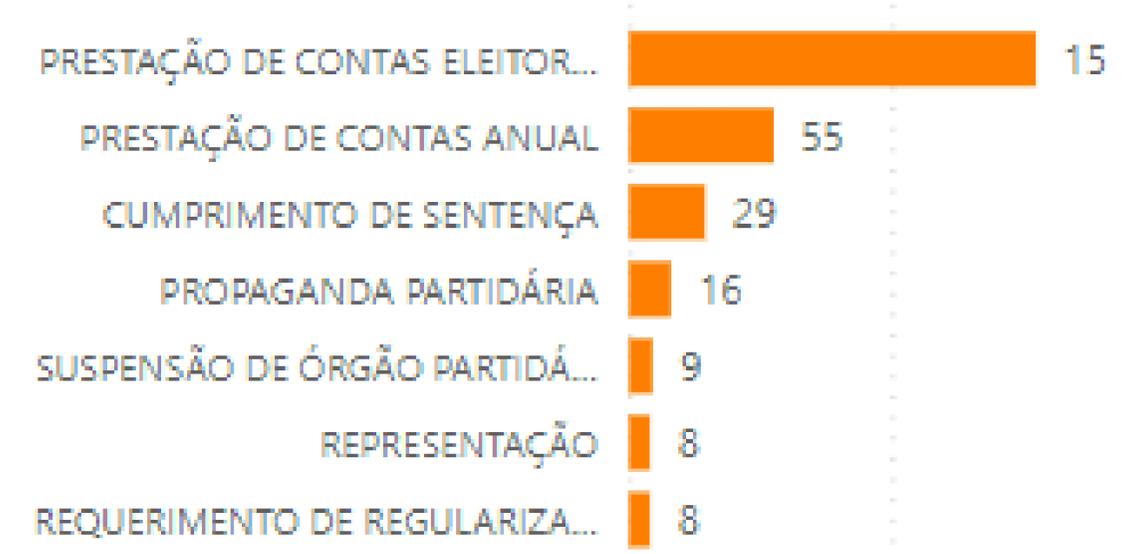
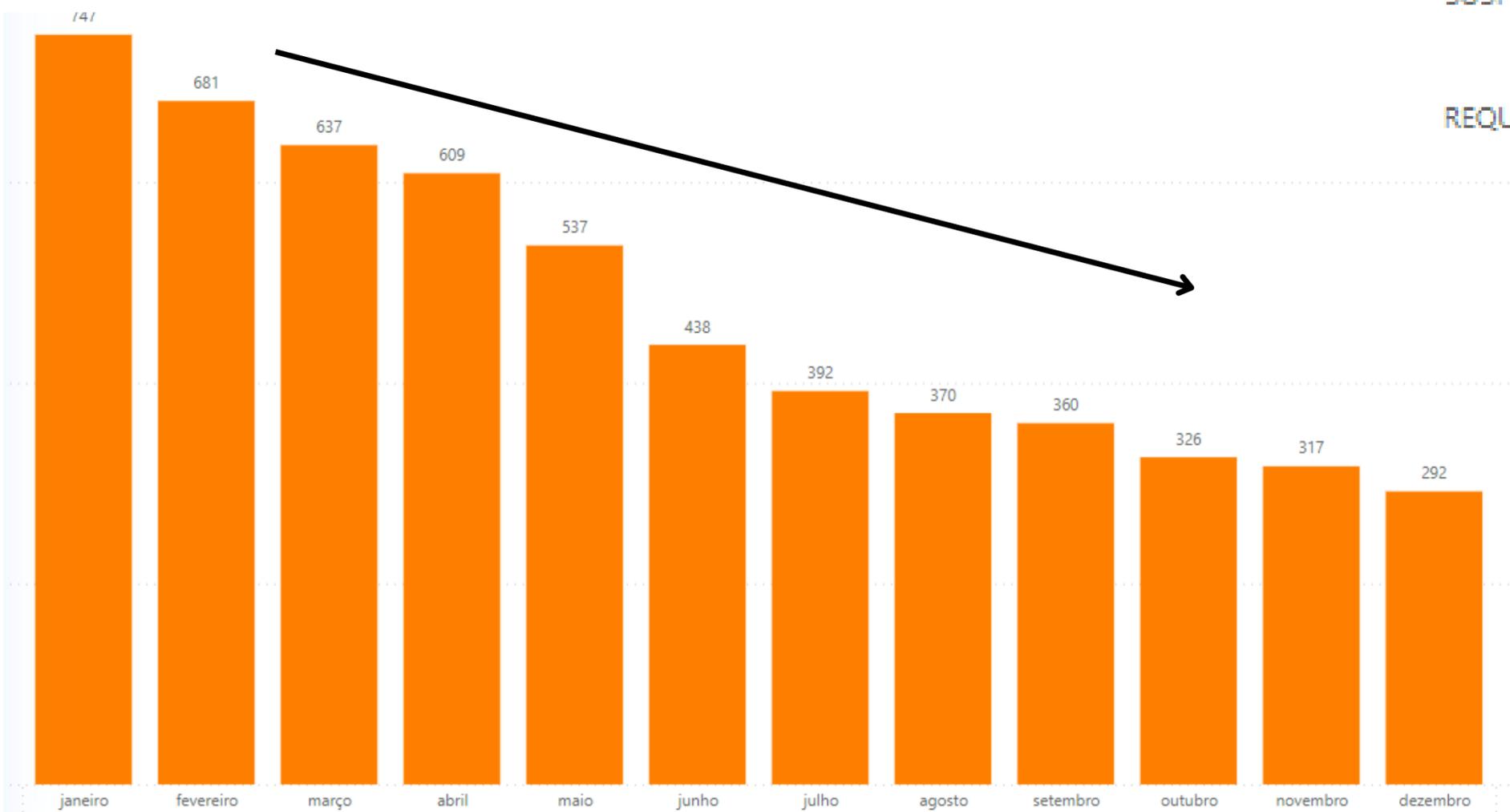


PROCESSOS - CASOS PENDENTES

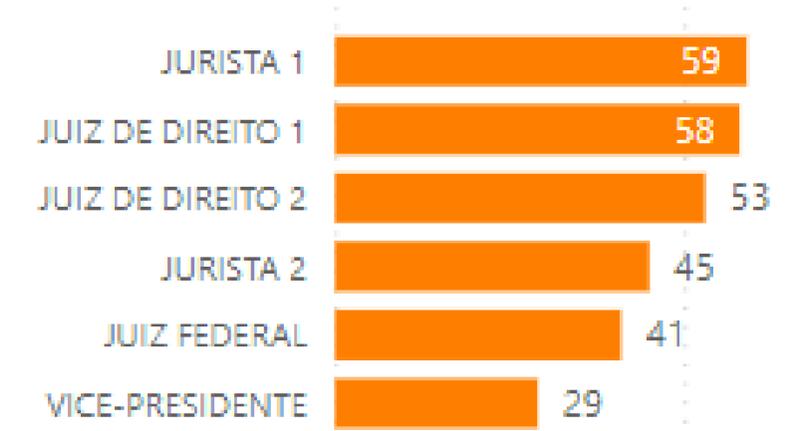
2º GRAU

PENDENTES POR CLASSE

CASOS PENDENTES POR MÊS



PENDENTE POR UNIDADE JUDICIÁRIA



PROCESSOS -CASOS NOVOS E JULGADOS



1º GRAU

PROCESSOS NOVOS/DISTRIBUÍDOS: 975

PROCESSOS JULGADOS: 1131



CASOS BAIXADOS 1º GRAU

1.049



2º GRAU

PROCESSOS NOVOS/DISTRIBUÍDOS: 623

PROCESSOS JULGADOS: 640

CASOS BAIXADOS 2º GRAU

587



SUSTENTABILIDADE

Síntese dos Resultados Alcançados

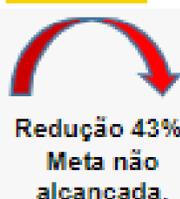


Papel

Em aferição.
Meta para o ciclo 2023-2024.



Água envasada



Redução 43%.
Meta não alcançada.



Impressão de documentos

Em aferição.
Ciclo base 2023-2024.



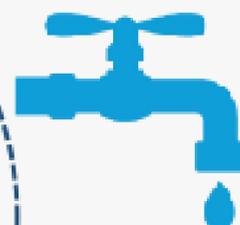
Telefonia

Em aferição.
Meta para o ciclo 2023-2024.



Energia elétrica

Em aferição.
Ciclo base 2023-2024.



Água e esgoto

Em aferição.
Ciclo base 2023-2024.



Gestão de resíduos

Destinação 100%.
Meta alcançada.



Reformas e leiaute

Meta não aferida.



Compras e contratações

Aumento 14% e 27%.
Meta alcançada.



Limpeza

Redução 10%.
Meta alcançada.



Veículos

Em aferição.
Meta para o ciclo 2023-2024.



Combustíveis

Redução 3,2%.
Meta alcançada.



Qualidade de vida no trabalho

36% cumprimento do plano e 29% de participações.
Meta não alcançada.



Capacitação Socioambiental

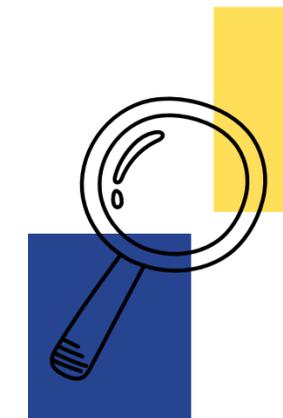
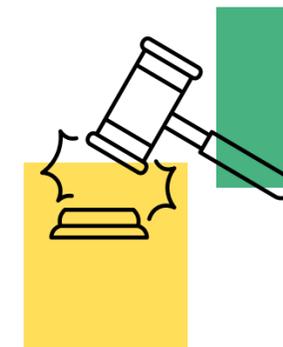
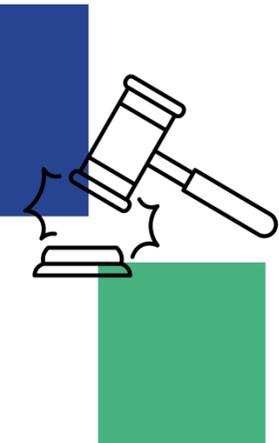
Aumento 289%.
Meta alcançada.

Relatório completo das atividades do Plano de Logística Sustentável (PLS), publicado na página da internet do TRE-AC, referente ao exercício de 2023. Acesso pelo link: <https://www.tre-ac.jus.br/transparencia-e-prestacao-de-contas/agenda-ambiental>



VISÃO DE FUTURO

Ser reconhecido pela sociedade acreana como uma justiça ágil na garantia dos direitos e no fortalecimento da democracia por meio do processo eleitoral efetivo, seguro e transparente.





**TRIBUNAL REGIONAL DO ACRE
ALAMEDA MINISTRO MIGUEL FERRANTE, 224.
PORTAL DA AMAZÔNIA - RIO BRANCO - AC
CEP: 69915-632**